

Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Über SYNERGIE

Erfolg entsteht im WIR - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Perspektiven – persönlich, sympathisch, individuell!** Im Bereich der Arbeitnehmerüberlassung suchen wir Ihnen neue berufliche Möglichkeiten. Durch unsere starke Vernetzung in der Region kennen wir die offenen Vakanzen – und auch die Arbeitsatmosphäre in den Einrichtungen.

So können wir Sie bestmöglich bei der Jobsuche beraten.

Mitarbeiter (m/w/d) Kundenbetreuung im Gesundheitswesen

(173417)

📍 Standort: Erlangen 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 15,29 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: 02.02.2026

Zweck und Ziel der Stelle

Service-Telefonie Prävention | Einsatzort Erlangen

Für unseren Kunden – eine der führenden gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland – suchen wir ab **02.02.2026** qualifizierte Mitarbeitende (m/w/d) für die **telefonische Kundenbetreuung im gesundheitsbezogenen Serviceumfeld** im Rahmen der **Arbeitnehmerüberlassung**.

Die Position richtet sich an **Fachkräfte (m/w/d) mit einschlägiger Berufserfahrung im Gesundheitswesen**, die ihre fachliche Qualifikation mit ausgeprägter Service- und Kommunikationskompetenz verbinden. Angesprochen sind insbesondere Bewerberinnen und Bewerber aus folgenden Berufsgruppen:

- Sozialversicherungsfachangestellte (m/w/d)
- Kaufleute im Gesundheitswesen (m/w/d)
- Medizinische Fachangestellte – MFA (m/w/d)
- Zahnmedizinische Fachangestellte – ZFA (m/w/d)
- Pflegefachkräfte (m/w/d)
- Gesundheits- und Krankenpfleger (m/w/d)
- Altenpfleger (m/w/d)
- Fachkräfte aus dem Bereich Rehabilitation und Therapie (m/w/d)
- Mitarbeitende aus Krankenkassen und Sozialversicherungsträgern (m/w/d)
- Mitarbeitende aus medizinischen Einrichtungen, Praxen, Kliniken oder gesundheitsnahen Dienstleistungsunternehmen (m/w/d)

Dabei geht es **nicht um Verkauf**, sondern um **qualitative, empathische Gespräche**:

- Sie hören aktiv zu und erkennen individuelle Bedürfnisse
- Sie erklären sensible und erklärungsbedürftige Inhalte verständlich
- Sie schaffen Vertrauen und geben Orientierung im Gesundheitsangebot

Bedeutung für das Unternehmen

Bewerben war noch nie so leicht! [Link](https://sps.pitchyou.de/) (sps.pitchyou.de/) anklicken, Fragen per WhatsApp beantworten, Traum-Job sichern.

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

Ihre Aufgaben

- Aktive telefonische Ansprache von Krankenkassenmitgliedern
- Beratung zu Präventions- und Vorsorgeleistungen
- Bedarfsorientierte Information ohne Verkaufsdruck
- Dokumentation der Gespräche im System
- Professioneller Umgang mit sensiblen Gesundheitsinformationen

Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

Wir bieten Ihnen

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Vorschuss- und Abschlagszahlungen
- Persönliche Betreuung vor Ort
- Einkaufsvorteile bei vielen Firmen (Corporate Benefits)

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Benjamin Richey

Telefon: [0911 9908 7964](tel:091199087964)

Mail: nuernberg@synergie.de

Abteilung(en): Gesundheits- und Sozialwesen, Indeed Kampagne, Sport/Fitness/Freizeit, Versicherungswesen

Art(en) des Personalbedarfs: AÜ mit Übernahmemöglichkeit

Tarifvertrag: GVP **Entgeltgruppe:** EG2a