

Über SYNERGIE

Als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen** – **persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel. **Wir machen Chancen zu Perspektiven!**

## Call Center Agent (m/w/d)

(119565)

📍 Standort: Hamburg    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche    📄  
Gehaltsspektrum: 14,31 - 15,00 Euro pro Stunde

Du bist bereit für eine Karriere mit Zukunft als **Call Center Agent (m/w/d) in Hamburg?**

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **Call Center Agent (m/w/d) in Hamburg** – ab sofort und im Rahmen einer Vollzeitbeschäftigung.

### Deine Aufgaben

- Professionelle Beantwortung eingehender Kundenanfragen per Telefon, E-Mail oder Chat, um Lösungen anzubieten und Kundenbedürfnisse zu erfüllen
- Effiziente Nutzung unseres CRM-Systems, um Kundendaten zu verwalten, Informationen abzurufen und Aktualisierungen vorzunehmen
- Identifizierung von Verkaufschancen und Cross-Selling-Möglichkeiten, um unsere Produktpalette zu präsentieren und den Umsatz zu steigern
- Sicherstellung hoher Kundenzufriedenheit durch kompetente Beratung und Unterstützung

### Das bringst Du mit

- Abgeschlossene Ausbildung oder relevante Berufserfahrung im Callcenter-Bereich
- Ausgezeichnete mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten in deutsch
- Vertrautheit mit gängigen CRM-Systemen und MS Office-Anwendungen
- Hohe Serviceorientierung und Empathie im Umgang mit Kunden

### Wir bieten Dir

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Übertarifliche Vergütung
- Wohnortnahe Einsätze
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Einkaufsvorteile bei vielen Firmen (Corporate Benefits)
- Vorschuss- und Abschlagszahlungen

**Interessiert?** Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **Call Center Agent (m/w/d) in Hamburg!** Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

**Kontakt**daten für Stellenanzeige

**Bashir Kyeyune**

Telefon: 089 1222388-21

Mail: [callcenter-jobs@synergie.de](mailto:callcenter-jobs@synergie.de)

**Art(en) des Personalbedarfs:** AÜ mit Übernahmemöglichkeit

[Impressum](#)