

Über SYNERGIE

**Erfolg entsteht im WIR** - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Perspektiven – persönlich, sympathisch, individuell!** Im Bereich der Arbeitnehmerüberlassung suchen wir Dir neue berufliche Möglichkeiten. Durch unsere starke Vernetzung in der Region kennen wir die offenen Vakanzen – und auch die Arbeitsatmosphäre in den Unternehmen.

**So können wir Dich bestmöglich bei der Jobsuche beraten.**

## Callcenteragent (m/w/d) Versicherungsbereich

(170984)

 Standort: München  Anstellungsart(en): Vollzeit  Gehaltsspektrum: 14,85 - 16,00 Euro pro Stunde

Du stehst als **Callcenteragent (m/w/d) im Versicherungsbereich in München** beruflich gern unter Strom?

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **Callcenteragent (m/w/d) im Versicherungsbereich in München** – ab sofort und im Rahmen einer Arbeitnehmerüberlassung in Vollzeitbeschäftigung

### Deine Aufgaben

- Lösungs- und serviceorientierte Gesprächsführung über unterschiedliche Kommunikationskanäle
  - Erfassung von Kundenanfragen in unserem Ticketsystem
  - Klärung der eingehenden Kundenanfragen mit Hilfe von umfangreichen Wissensdatenbanken
  - Analyse von Störungen und Unterstützung bei Handhabungsfrage sowie im weiteren Projektverlauf
- Hilfestellungen bei Fragen und Anwendungsproblemen zu Microsoft Office 365

### Das bringst Du mit

- IT – Affinität und Serviceorientierung
- Lernbereitschaft sowie Begeisterungsfähigkeit für den Support im Anwenderbereich
- Erfahrung im Umgang mit Smartphone und PC
- Bereitschaft zum Schichtdienst unter Berücksichtigung deiner Präferenzen (keine Nachtschicht!)
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### Wir bieten Dir

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Übertarifliche Vergütung
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Vorschusszahlungen
- Persönliche Betreuung vor Ort
- Einkaufsvorteile bei vielen Firmen (Corporate Benefits)

**Interessiert?** Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **Callcenteragent (m/w/d) im Versicherungsbereich in München!** Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

**Art(en) des Personalbedarfs:** AÜ mit Übernahmemöglichkeit

[Impressum](#)