

Über SYNERGIE

**Erfolg entsteht im WIR** - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Perspektiven – persönlich, sympathisch, individuell!** Im Bereich der Arbeitnehmerüberlassung suchen wir Dir neue berufliche Möglichkeiten. Durch unsere starke Vernetzung in der Region kennen wir die offenen Vakanzen – und auch die Arbeitsatmosphäre in den Unternehmen.

**So können wir Dich bestmöglich bei der Jobsuche beraten.**

## Helpdesk-Techniker (m/w/d)

**(153260)**

 Standort: Hamburg  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche   
Gehaltsspektrum: 35500 - 39000 Euro pro Jahr

Du bist bereit für eine Karriere mit Zukunft als **Helpdesk-Techniker (m/w/d) im hybriden Homeoffice in Hamburg?**

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **Helpdesk-Techniker (m/w/d) im hybriden Homeoffice in Hamburg** – ab sofort und im Rahmen einer Arbeitnehmerüberlassung mit Übernahmemöglichkeit in Vollzeitbeschäftigung

### Deine Aufgaben

- Annahme und Bearbeitung von Supportanfragen per Telefon, E-Mail oder Ticketsystem.
- Diagnose und Lösung von IT-Problemen sowie Eskalation komplexer Probleme.
- Dokumentation von Supportanfragen, Lösungen und durchgeführten Maßnahmen.
- Bereitstellung von Anleitungen und Schulungen für Benutzer.

### Das bringst Du mit

- Home-Office möglich nach der Einarbeitung
- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich der IT oder Elektrotechnik, vorzugsweise IT-Systemelektroniker, Kommunikationselektroniker, Fernmeldetechniker
- 2 Jahre Erfahrungen im IT oder Telekommunikationsumfeld
- Schichtbereitschaft (Montag-Samstag)

### Wir bieten Dir

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Übertarifliche Vergütung
- Vorschusszahlungen
- Persönliche Betreuung vor Ort

**Interessiert?** Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **Helpdesk-Techniker (m/w/d) im hybriden Homeoffice in Hamburg!** Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

### Kontaktaten für Stellenanzeige

**Bashir Kyeyune**

Telefon: [089 122 23 88 21](tel:089122238821)

Mail: [callcenter-jobs@synergie.de](mailto:callcenter-jobs@synergie.de)

**Art(en) des Personalbedarfs:** Arbeitnehmerüberlassung

[Impressum](#)