

Über SYNERGIE

**Erfolg entsteht im WIR** - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen - persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel.

**Wir machen Chancen zu Perspektiven!**

## Serviceassistent (m/w/d) Premium Vertragshändler

**(181469)**

📍 Standort: Bremen    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Gehaltsspektrum: 18 - 20 Euro pro Stunde    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

**Ein sicherer Job mit starken Vorteilen - genau jetzt - für Dich!**

Starte als **Serviceassistent (m/w/d)** für einen **Premium Vertragshändler in Bremen** bei einem **seit 50 Jahren zuverlässigen und qualitativen Vertragshändler, mit modernsten Werkstatteinrichtungen, sowie langjährig erfahrene Mitarbeiter** und sichere Dir einen unbefristeten Arbeitsvertrag als **Serviceassistent (m/w/d) für einen Premium Vertragshändler** - mit übertariflicher Bezahlung und vielen Extras.

**Mach den ersten Schritt und komm ins Team als Serviceassistent (m/w/d), Bürokaufmann (m/w/d), Automobilkaufmann (m/w/d) oder Kaufmann für Büromanagement (m/w/d) für einen Premium Vertragshändler in Bremen.**

**Kein Anschreiben nötig - einfach bewerben und sofort durchstarten!**

Du hast noch Fragen oder brauchst noch weitere Infos? Melde Dich gerne direkt unter [bremen-mitte-jobs@synergie.de](mailto:bremen-mitte-jobs@synergie.de) oder unter [0421 336 299 0!](tel:04213362990)

Deine Bewerbung via WhatsApp - einfach und direkt! Über diesen [Link](https://sps.pitchyou.de/VEL5A) (sps.pitchyou.de/VEL5A) direkt per WhatsApp bewerben - **oder unter unten stehenden Kontaktdaten.**

### Deine Aufgaben

- Erste persönliche Anlaufstelle für Kunden
- Annahme, Vorqualifizierung und digitale Erfassung von Serviceanfragen inklusive Fahrzeughistorie im Händlerportal.
- Proaktive Terminsteuerung für Werkstattkapazitäten, Koordination von Ersatzmobilität, sowie Optimierung der Serviceprozesse nach KPI-Vorgaben.
- Erstellung, Nachverfolgung und Abstimmung von Serviceaufträgen, Kostenvoranschlägen und Zusatzleistungen inklusive erklärungsbedürftiger Technik (z. B. ConnectedDrive, Hochvolt-Komponenten).
- Schnittstelle zwischen Werkstatt, Teilewesen und Verkauf
- Pflege der CRM-Systeme, Auswertung kundenrelevanter Daten und Unterstützung im Qualitätsmanagement (CSI, After-Sales-Performance).

## Das bringst Du mit

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung als Automobilkaufmann (m/w/d), Bürokaufmann (m/w/d), Hotelfachmann (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung als Serviceassistent (m/w/d) für einen Premium Vertragshändler ist wünschenswert, Quereinsteiger (m/w/d) sind herzlich willkommen
- Sicherer Umgang mit MS-Office, CRM-Anwendungen und digitaler Terminsteuerung
- Gutes technisches Verständnis
- Premium-orientierte, authentische Kundenkommunikation und ausgeprägte Dienstleistungsmentalität

## Wir bieten Dir

- **Unbefristeter Arbeitsvertrag**
- **Übertarifliche Vergütung ab 18-20,- €/Std. plus aller Zuschläge:**  
100% Feiertagszuschlag, 50% Sonntagszuschlag, 25% Nachtzuschlag\* (\*Steuerfrei)
- **Weihnachts- und Urlaubsgeld**
- **Einkaufsrabatte bei zahlreichen Firmen**
- **Hochwertige Arbeitsschutzkleidung**
- **Persönliche Betreuung** vor Ort
- **Vorschuss- und Abschlagszahlungen** nach Vereinbarung
- **Mit einer Bewerbung unkompliziert mehrere Stellenangebote erhalten**

## Julia Osmer

Telefon: [0421 336 299 0](tel:04213362990)

Mail: [bremen-mitte-jobs@synergie.de](mailto:bremen-mitte-jobs@synergie.de)

**Art(en) des Personalbedarfs:** AÜ mit Übernahmemöglichkeit

**Tarifvertrag:** DGB/GVP