

Über SYNERGIE

Als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen** – **persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel. **Wir machen Chancen zu Perspektiven!**

Call Center Agent (m/w/d) Verlagswesen

(119572)

 Standort: Hamburg  Anstellungsart(en): Teilzeit, Vollzeit  Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche 
Gehaltsspektrum: 14,31 - 15,00 Euro pro Stunde

Du suchst einen Job mit guter Bezahlung als **Call Center Agent (m/w/d) Verlagswesen in Hamburg?**

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **Call Center Agent (m/w/d) Verlagswesen in Hamburg** – ab sofort und im Rahmen einer Vollzeit-Teilzeitbeschäftigung.

Deine Aufgaben

- Telefonische Kundenbetreuung und Beratung zu unseren Verlagsprodukten
- Entgegennahme von Bestellungen und Abwicklung von Kundenanfragen
- Pflege der Kundendaten und Dokumentation der Gespräche
- Klärung der eingehenden Kundenanfragen zu Bestellungen, Rechnungen, Bearbeitung von Kontoauszügen, Zahlungen und Klärung von Reklamationen in Bezug auf Zeitschriftenabonnements in gedruckter und elektronischer Form

Das bringst Du mit

- Abgeschlossene Berufsausbildung, idealerweise im kaufmännischen Bereich oder gleichwertige Berufserfahrung im Vertrieb/Call Center
- Starke Kommunikationsfähigkeiten und überzeugende Präsentationsfähigkeiten
- Fähigkeit, unter Druck zu arbeiten und Ziele zu erreichen
- Kenntnisse in CRM-Systemen sind ein Plus
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Dir

- Übertarifliche Vergütung
- Wohnortnahe Einsätze
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Vorschuss- und Abschlagszahlungen
- Persönliche Betreuung vor Ort
- Einkaufsvorteile bei vielen Firmen (Corporate Benefits)

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **Call Center Agent (m/w/d) Verlagswesen in Hamburg!** Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Bashir Kyeyune

Telefon: 089 1222388-21

Mail: callcenter-jobs@synergie.de

Art(en) des Personalbedarfs: AÜ mit Übernahmemöglichkeit

[Impressum](#)