

Erfolg entsteht im WIR - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen - persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel.

Wir machen Chancen zu Perspektiven!

Agent - Customer Care (m/w/d)

(182382)

📍 Standort: Hamburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 18,00 - 19,50 Euro pro Stunde

Ein sicherer Job mit starken Vorteilen - genau jetzt - für Dich!

Starte als **Agent - Customer Care (m/w/d) in Hamburg** bei **einem erfolgreichem Unternehmen aus dem Schiffbau** und sichere Dir einen unbefristeten Arbeitsvertrag als **Agent - Customer Care (m/w/d)** - mit übertariflicher Bezahlung und vielen Extras.

Mach den ersten Schritt und komm ins Team als Agent - Customer Care (m/w/d), Kaufleute für Büromanagement (m/w/d), Industriekaufmann (m/w/d) oder Schifffahrtskaufmann (m/w/d) in Hamburg.

Kein Anschreiben nötig - einfach bewerben und sofort durchstarten!

Du hast noch Fragen oder brauchst noch weitere Infos? Melde Dich gerne direkt unter hamburg-jobs@synergie.de oder unter [040 369 570](tel:040369570)!

Bewerben war noch nie so leicht! [Link](https://sps.pitchyou.de/DFE37) (sps.pitchyou.de/DFE37) anklicken, Fragen per WhatsApp beantworten, Traum-Job sichern.

Deine Aufgaben

- Betreuung und Organisation internationaler Crews bei Neubau- und Refit-Projekten
- Planung und Koordination von Hafenanläufen, Unterkünften, Reisen sowie Visa- und Passangelegenheiten
- Organisation von Crewwechseln, Trainings und medizinischen Terminen
- Ansprechpartner für Kunden, Behörden, Hafenagenten und interne Fachbereiche
- Unterstützung bei Zollprozessen sowie administrativen Aufgaben im Crewing

Das bringst Du mit

- Berufserfahrung als **Agent - Customer Care (m/w/d)** ist notwendig
- Gute MS-Office- und Englischkenntnisse
- Organisationsstärke, Kommunikationsfähigkeit und selbstständige Arbeitsweise
- Flexibilität für gelegentliche Einsätze außerhalb der regulären Arbeitszeiten

Wir bieten Dir

- **Unbefristeter Arbeitsvertrag**
- **Übertarifliche Vergütung ab 18,- €/Std. plus aller Zuschläge:**
100% Feiertagszuschlag, 50% Sonntagszuschlag, 25% Nachtzuschlag* (*Steuerfrei)
- **Weihnachts- und Urlaubsgeld**
- **Fahrtkostenzuschuss** ÖPNV, **Deutschlandticket** oder **leihweise E-Scooter** für die Fahrt zum Job
- **Arbeitsplatz mit ÖPNV erreichbar**
- **Persönliche Betreuung** vor Ort
- **Wohnortnahe Einsätze**
- **Vorschuss- und Abschlagszahlungen** nach Vereinbarung

SYNERGIE Personal Solutions GmbH

Telefon: [040 369 570](tel:040369570)

Mail: hamburg-jobs@synergie.de

Abteilung(en): Transport/Logistik/Verkehr

Art(en) des Personalbedarfs: AÜ mit Übernahmemöglichkeit

Tarifvertrag: GVP

