

Über SYNERGIE

**Erfolg entsteht im WIR** - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen - persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel.

**Wir machen Chancen zu Perspektiven!**

## Mitarbeiter (m/w/d) Garantiebearbeitung

**(179735)**

📍 Standort: Bremen    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Gehaltsspektrum: 22 - 26 Euro pro Stunde    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

**Ein sicherer Job mit starken Vorteilen - genau jetzt - für Dich!**

Starte als **Mitarbeiter (m/w/d) für die Garantieabwicklung für Teleskoplader in Bremen** bei **einem weltweit agierenden und innovativen Hersteller von Teleskoptechnik** und sichere Dir einen unbefristeten Arbeitsvertrag als **Mitarbeiter (m/w/d) für die Garantieabwicklung für Teleskoplader** - mit übertariflicher Bezahlung und vielen Extras.

**Mach den ersten Schritt und komm ins Team als Mitarbeiter (m/w/d), Technischer Service (m/w/d), KFZ Mechatroniker Nutzfahrzeugtechnik (m/w/d) oder Landmaschinenmechatroniker (m/w/d) für die Garantieabwicklung für Teleskoplader in Bremen.**

**Kein Anschreiben nötig - einfach bewerben und sofort durchstarten!**

Du hast noch Fragen oder brauchst noch weitere Infos? Melde Dich gerne direkt unter [bremen-mitte-jobs@synergie.de](mailto:bremen-mitte-jobs@synergie.de) oder unter [0421 336 299 0!](tel:04213362990)

Deine Bewerbung via WhatsApp - einfach und direkt! Über diesen [Link](https://sps.pitchyou.de/VEL5A) ([sps.pitchyou.de/VEL5A](https://sps.pitchyou.de/VEL5A)) direkt per WhatsApp bewerben - **oder unter unten stehenden Kontaktdaten.**

### Deine Aufgaben

- Bearbeitung und Abwicklung von Garantie- und Gewährleistungsfällen
- Technische Prüfung und Bewertung von Schadensfällen an Maschinen und Fahrzeugen
- Durchführung von Fehleranalysen in der Werkstatt sowie direkt beim Kunden vor Ort
- Dokumentation und Bewertung von Mängeln unter Berücksichtigung von Herstellervorgaben
- Kommunikation mit Werkstätten, Servicepartnern und internen Abteilungen
- Entscheidungsvorbereitung zur Garantieberatung oder -ablehnung
- Unterstützung bei technischen Rückfragen und Reklamationen
- Kontrolle der ordnungsgemäßen Durchführung von Reparaturen
- Sicherstellung der Einhaltung von Qualitäts- und Servicestandards
- Pflege und Verwaltung von Garantieunterlagen und Systemen

Das bringst Du mit

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung als **XKFZ Mechatroniker Nutzfahrzeugtechnik (m/w/d), KFZ Mechatroniker Personenkraftwagentechnik (m/w/d) oder Landmaschinenmechatroniker (m/w/d)** oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung als Mitarbeiter (m/w/d) in der Garantieabwicklung für Teleskoplader ist wünschenswert
- Idealerweise Erfahrung in der Garantieabwicklung oder im technischen Kundendienst
- Erfahrung im direkten Kundenkontakt von Vorteil
- Sicherer Umgang mit technischen Dokumentationen und Systemen
- Grundkenntnisse in Garantie- und Gewährleistungsprozessen
- Gute EDV-Kenntnisse (z. B. Service- und Dokumentationssysteme)
- Führerschein Klasse B (für Außeneinsätze)
- Analytisches Denkvermögen
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise

## Wir bieten Dir

- **Unbefristeter Arbeitsvertrag**
- **Übertarifliche Vergütung ab 22-26,- €/Std. plus aller Zuschläge:**  
100% Feiertagszuschlag, 50% Sonntagszuschlag, 25% Nachzuschlag\* (\*Steuerfrei)
- **Weihnachts- und Urlaubsgeld**
- **Einkaufsrabatte bei zahlreichen Firmen**
- **Hochwertige Arbeitsschutzkleidung**
- **Persönliche Betreuung** vor Ort
- **Vorschuss- und Abschlagszahlungen** nach Vereinbarung
- **Mit einer Bewerbung unkompliziert mehrere Stellenangebote erhalten**

## Julia Osmer

Telefon: [0421 336 299 0](tel:04213362990)

Mail: [bremen-mitte-jobs@synergie.de](mailto:bremen-mitte-jobs@synergie.de)

**Art(en) des Personalbedarfs:** AÜ mit Übernahmemöglichkeit

**Tarifvertrag:** DGB/GVP