

Über SYNERGIE

Als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen** – **persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel. **Wir machen Chancen zu Perspektiven!**

## Callcenteragent (m/w/d) Inbound

(133667)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Gehaltsspektrum: 14,31 - 16,00 Euro pro Stunde

Du bist bereit für eine Karriere mit Zukunft als **Callcenteragent (m/w/d) Inbound in Nürnberg?**

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **Callcenteragent (m/w/d) Inbound** im Versicherungsbereich für ein bekanntes Unternehmen in **Nürnberg**– ab sofort und im Rahmen einer Vollzeitbeschäftigung.

Deine Bewerbung via WhatsApp - einfach und direkt! Über diesen [Link](https://sps.pitchyou.de/EGPDZ) (sps.pitchyou.de/EGPDZ) direkt per WhatsApp bewerben - **oder unter unten stehenden Kontaktdaten.**

### Deine Aufgaben

- Annahme von Kundenanfragen per Telefon
- Erfassung von Kundenanfragen im Ticketsystem
- Lösungs- und serviceorientierte Gesprächsführung über unterschiedliche Kommunikationskanäle
- Klärung eingehender Kundenanfragen mit Hilfe von umfangreichen Wissensdatenbanken
- Analyse von Störungen und Unterstützung bei Handhabungsanfragen

### Das bringst Du mit

- Berufserfahrung im Bereich Kundenbetreuung erforderlich
- Erfahrung im Versicherungsbereich wünschenswert
- Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift
- IT-Affinität und Serviceorientierung
- Bereitschaft zum Schichtdienst (keine Nachtschicht) unter Berücksichtigung Deiner Präferenzen
- Lernbereitschaft sowie Begeisterungsfähigkeit für den Support im Anwenderbereich

### Wir bieten Dir

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Übertarifliche Vergütung
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Vorschuss- und Abschlagszahlungen
- Fahrtkostenzuschuss ÖPNV
- Persönliche Ansprechpartner

**Interessiert?** Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **Callcenteragent (m/w/d) Inbound** im Versicherungsbereich in **Nürnberg!** Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

## Kontakt Daten für Stellenanzeige

**Alfred Barth**

Telefon: [0911 9908 7960](tel:0911_9908_7960)

Mail: [nuernberg-jobs@synergie.de](mailto:nuernberg-jobs@synergie.de)

**Abteilung(en):** Callcenter 1, Indeed Kampagne, Versicherungswesen

**Art(en) des Personalbedarfs:** AÜ mit Übernahmemöglichkeit

**Tarifvertrag:** GVP