

Über SYNERGIE

Als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen** – **persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Ihnen einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Sie starten mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch die Einrichtung in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel. **Wir machen Chancen zu Perspektiven!**

Mitarbeiter (m/w/d) in der telefonischen Kundenbetreuung

(139225)

📍 Standort: Karlsruhe (Baden) 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 14,85 - 16,50 Euro pro Stunde

Sie sind bereit für eine Karriere mit Zukunft als **Mitarbeiter (m/w/d) in der telefonischen Kundenbetreuung in Karlsruhe?**

Dann haben wir den richtigen Job für Sie! Denn wir suchen genau Sie als **Mitarbeiter (m/w/d) in der telefonischen Kundenbetreuung in Karlsruhe** – ab sofort und im Rahmen einer Vollzeit-/Teilzeitbeschäftigung.

Ihre Aufgaben

- Sie führen mit unseren Kunden regelmäßige Informationsgespräche durch und beantworten Fragen zu den laufenden Dienstleistungsverträgen
- Sie haben ein Auge für den möglichen Auf- und Ausbau von Geschäftsbeziehungen und beraten unsere Kunden hinsichtlich unserer Privat- und Firmenkunden-Services für Banken
- Sie pflegen und aktualisieren alle relevanten Informationen zu unseren Kunden in unserem unternehmensweiten CRM-System

Das bringen Sie mit

- Sie bringen eine abgeschlossene (bank)kaufmännische Ausbildung mit
- Auch als Quereinsteiger mit kaufmännischen Kenntnissen sind Sie herzlich Willkommen
- Sie kommunizieren auf Augenhöhe mit unseren anspruchsvollen Kunden und bringen neben Verhandlungsgeschick auch ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten mit
- Sie sind gewandt bei Präsentationen und besitzen gute Microsoft-Office-Kenntnisse
- Hohe Kundenorientierung und serviceorientiertes Denken zeichnen Sie aus

Wir bieten Ihnen

- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Persönliche Betreuung
- Wohnortnahe Einsätze
- Fortbildung und Qualifizierung
- Mitarbeiter-Rabatte
- Einkaufsvorteile bei vielen Firmen (Corporate Benefits)

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung als **Mitarbeiter (m/w/d) in der telefonischen Kundenbetreuung in Karlsruhe!** Uns geht es um Ihr Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Ihr Lebenslauf genügt. Sie haben noch Fragen? Melden Sie sich gerne bei uns!

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Bashir Kyeyune

Telefon: 089 1222388-21

Mail: callcenter-jobs@synergie.de

Art(en) des Personalbedarfs: Arbeitnehmerüberlassung

[Impressum](#)