

Über SYNERGIE

**Erfolg entsteht im WIR** - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen – persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel.

**Wir machen Chancen zu Perspektiven!**

## Customer Care Agent (m/w/d)

**(162617)**

📍 Standort: Berlin 📄 Anstellungsart(en): Schicht, Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 14,85 - 15,00 Euro pro Stunde

Du hast als **Customer Care Agent (m/w/d) in Berlin** Freude an Teamarbeit und abwechslungsreichen Aufgaben?

Denn wenn Du als **Customer Care Agent (m/w/d) in Berlin** nach **einer spannenden neuen Aufgabe suchst**, ist diese Stelle **bei einem Serviceunternehmen genau das Richtige für Dich!**

Das Stellenangebot ist ab sofort verfügbar und wird im Rahmen der **Arbeitnehmerüberlassung** angeboten.

Über diesen [Link](https://sps.pitchyou.de/GR3WM) (sps.pitchyou.de/GR3WM) ganz unkompliziert und direkt via WhatsApp oder unter [berlin-jobs@synergie.de](mailto:berlin-jobs@synergie.de) bewerben. Wir freuen uns!

### Deine Aufgaben

- Entgegennahme von Kundenanfragen per Telefon und E-Mail im Service Center
- Bei schwierigen Kundenanfragen die wichtigsten Informationen an die Teamleitung weiterzuleiten
- Unterstützung bei der Sachbearbeitung sowie der Kommunikation mit externen Partnern
- Hybrides Arbeiten möglich

### Das bringst Du mit

- Freude am Umgang mit Kunden und deren bedarfsgerechte Beratung
- Gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil
- Berufliche Erfahrungen in der Kundenbetreuung als **Customer Care Agent (m/w/d)**
- Hohes Einfühlungsvermögen und eine kundenorientierte Arbeitsweise

### Wir bieten Dir

- **Unbefristeter Arbeitsvertrag**
- **Übertarifliche Vergütung ab 14,85 €/Std. inkl. aller Zuschläge:**  
100% Feiertagszuschlag\*, 50% Sonntagszuschlag\*, 25%Nachtzuschlag\* (\*Steuerfrei) und 25% Samstagzuschlag
- **Weihnachts- und Urlaubsgeld**
- **Fahrtkostenzuschuss ÖPNV, Deutschlandticket** oder **leihweise E-Scooter** für die Fahrt zum Job
- **Einkaufsrabatte bei zahlreichen Firmen**
- **Wohnortnahe Einsätze**
- **Vorschuss- und Abschlagszahlungen** nach Vereinbarung
- **Willkommensbonus (500 €)** nach 3 Monaten bei Synergie

**Kristina Fedorenko**

Telefon: [030 509 308 30](tel:03050930830)

Mail: [berlin-jobs@synergie.de](mailto:berlin-jobs@synergie.de)

**Abteilung(en):** Dienstleistungen

**Art(en) des Personalbedarfs:** Arbeitnehmerüberlassung

**Tarifvertrag:** iGZ/DGB