Über SYNERGIE

Erfolg entsteht im WIR - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen** – **persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive** bietet. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel.

Wir machen Chancen zu Perspektiven!

Mitarbeiter (m/w/d) Kundenbetreuung

(133638)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Gehaltsspektrum: 14,31 - 16,00 Euro pro Stunde

Du bist bereit für eine Karriere mit Zukunft als **Mitarbeiter (m/w/d) Kundenbetreuung** im Versicherungsbereich in **Nürnberg**?

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **Mitarbeiter (m/w/d) Kundenbetreuung** im Versicherungsbereich für ein bekanntes Unternehmen in **Nürnberg** – ab sofort und im Rahmen einer Arbeitnehmerüberlassung mit Übernahmemöglichkeit in Vollzeitbeschäftigung.

Ihre Bewerbung via WhatsApp - einfach und direkt! Über diesen [Link](https://sps.pitchyou.de/EGPDZ) (sps.pitchyou.de/EGPDZ) direkt per WhatsApp bewerben - **oder unter unten stehenden Kontaktdaten**.

Deine Aufgaben

- Annahme von Kundenanfragen per Telefon
- Erfassung von Kundenanfragen im Ticketsystem
- Lösungs- und serviceorientierte Gesprächsführung über unterschiedliche Kommunikationskanäle
- Klärung eingehender Kundenanfragen mit Hilfe von umfangreichen Wissensdatenbanken
- Analyse von Störungen und Unterstützung bei Handhabungsanfragen

Das bringst Du mit

- Mehrjährige Erfahrung im Callcenter-Bereich erforderlich
- Berufserfahrung im Bereich Kundenbetreuung erforderlich
- Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift
- IT-Affinität und Serviceorientierung
- Bereitschaft zum Schichtdienst (keine Nachtschicht) unter Berücksichtigung deiner Präferenzen
- Lernbereitschaft sowie Begeisterungsfähigkeit für den Support im Anwenderbereich

Wir bieten Dir

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Übertarifliche Vergütung
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Vorschuss- und Abschlagszahlungen
- Fahrtkostenzuschuss ÖPNV
- Persönliche Ansprechpartner

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **Mitarbeiter (m/w/d) Kundenbetreuung** im Versicherungsbereich in **Nürnberg**! Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Alfred Barth

Telefon: [0911 9908 7960](tel:0911_9908_7960)

Mail: nuernberg-jobs@synergie.de

Abteilung(en): Callcenter 1, Indeed Kampagne, Versicherungswesen

Art(en) des Personalbedarfs: AÜ mit Übernahmemöglichkeit

Tarifvertrag: GVP