

Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Über SYNERGIE

Erfolg entsteht im WIR - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen – persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive** bietet. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel.

Wir machen Chancen zu Perspektiven!

Kundenbetreuer (m/w/d) Energieversorger

(170610)

📍 Standort: Erlangen 📄 Anstellungsart(en): Heimarbeit/Telearbeit, Teilzeit, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 30 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 15 - 16 Euro pro Stunde

Zweck und Ziel der Stelle

Ein sicherer Job mit starken Vorteilen – genau jetzt - für Dich!

Starte als **Kundenbetreuer (m/w/d) Energieversorger in Erlangen** bei einem führenden Unternehmen aus der Kommunikationsdienstleistung und Call-Center-Services in Deutschland und sichere Dir einen unbefristeten Arbeitsvertrag als **Kundenbetreuer (m/w/d)** - mit übertariflicher Bezahlung und vielen Extras.

Mach den ersten Schritt und komm ins Team als Kundenbetreuer (m/w/d), Callcenteragent (m/w/d), Serviceagent (m/w/d), Kundenberater (m/w/d) und Sachbearbeiter (m/w/d) in Erlangen.

Kein Anschreiben nötig – einfach bewerben und sofort durchstarten!

Entwicklungspotential / Perspektiven

Du hast noch Fragen oder brauchst noch weitere Infos? Melde Dich gerne direkt unter nuernberg-jobs@synergie.de oder unter [0911-990 879 60!](tel:0911-99087960)

Bedeutung für das Unternehmen

Über diesen [Link](https://sps.pitchyou.de/2HYB2) (sps.pitchyou.de/2HYB2) ganz unkompliziert und direkt per WhatsApp **oder unter unten stehenden Kontaktdaten** bewerben. Wir freuen uns auf Dich!

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

Deine Aufgaben

- Bearbeitung von Kundenanliegen zu Rechnungsprüfungen, Zählerständen, Verträgen und Dokumentenversand
- Beantwortung von Anfragen zu Preisanpassungen
- Durchführung passender Beratungsgespräche
- Fallabschließende Klärung sämtlicher Kundenanliegen

Fachliche Anforderungen

Das bringst Du mit

- Berufserfahrung im Bereich Kundenbetreuung und Kundenservice oder Verkauf ist notwendig
- Quereinsteiger (m/w/d) sind herzlich willkommen
- PC-Kenntnisse und Lernbereitschaft für neuer Benutzeroberflächen zwingend notwendig
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohes Maß an Kunden- und Serviceorientiertheit
- Ausgeprägte Problemlösekompetenz

Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

Wir bieten Dir

- **Unbefristeter Arbeitsvertrag**
- **Arbeitsplatz mit ÖPNV erreichbar**
- **Einkaufsrabatte bei zahlreichen Firmen**
- **Persönliche Betreuung vor Ort**
- **Vorschuss- und Abschlagszahlungen nach Vereinbarung**
- **Mitarbeiter werben Mitarbeiter (Bonus 300 €)**
- **Mit einer Bewerbung unkompliziert mehrere Stellenangebote erhalten**
- **Kontakte zu vielen Firmen**

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Benjamin Richey

Telefon: [0911 9908 7960](tel:0911 9908 7960)

Mail: nuernberg-jobs@synergie.de

Abteilung(en): Callcenter 1, Callcenter 2, Indeed Kampagne

Art(en) des Personalbedarfs: AÜ mit Übernahmemöglichkeit

Tarifvertrag: IGZ-DGB **Entgeltgruppe:** 2