





Über SYNERGIE

Erfolg entsteht im WIR - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen – persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel.

Wir machen Chancen zu Perspektiven!

Callcenteragent (m/w/d) Kundenkommunikation

(169348)

 Standort: Bremen  Anstellungsart(en): Vollzeit  Gehaltsspektrum: 17 - 19 Euro pro Stunde 
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Du bist als **Callcenteragent (m/w/d) für die Kundenkommunikation in Bremen** zufrieden, wenn die Leistung stimmt?

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **Callcenteragent (m/w/d) für die Kundenkommunikation** für ein Kommunikationsdienstleister und Callcenter-Betreiber, der über eine Vielzahl von Kanälen wie Telefonie, Chat und E-Mail Kundenkommunikation in **Bremen** abwickelt – ab sofort und im Rahmen einer Arbeitnehmerüberlassung mit Übernahmemöglichkeit in Vollzeitbeschäftigung.

Deine Bewerbung via WhatsApp - einfach und direkt! Über diesen [Link](https://sps.pitchyou.de/RSVW2) (sps.pitchyou.de/RSVW2) direkt per WhatsApp bewerben - **oder unter unten stehenden Kontaktdaten**.

Deine Aufgaben

- Proaktive Outbound-Kundenansprache zur Leadqualifizierung, Terminierung und Beratung im Rahmen individuell entwickelter Sales-Kampagnen.
- Durchführung von mehrstufigen Akquisestrategien inklusive Bedarfsanalysen und Einwandbehandlungen für B2C- und B2B-Projekte.
- Nutzung von CRM-gestützten Sales-Funnels zur Dokumentation, Pipeline-Pflege und Optimierung der Conversion-Rate.
- Erkennen von Cross- und Upselling-Potenzialen sowie Umsetzung von zielgruppenorientierten Vertriebsgesprächen mit starkem Fokus auf Kundennutzen.
- Mitarbeit an der Performance-Steuerung durch Reporting, KPI-Monitoring und Teilnahme an Coachings zur kontinuierlichen Skill-Weiterentwicklung.

Das bringst Du mit

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung als Kaufmann (m/w/d) für Dialogmarketing oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung als Callcenteragent (m/w/d) für die Kundenkommunikation ist wünschenswert
- Sicherer Umgang mit vertriebspsychologischen Gesprächstechniken sowie strukturierter Argumentationsführung, Kenntnisse im Umgang mit CRM-Systemen (z. B. Salesforce, Sage, HubSpot oder projektinterne Tools)
- Professionelle Kommunikationskompetenz in deutscher Sprache (C1/C2).
- Empathie, Kundenfokus und Freude an der aktiven Gesprächsführung.

Wir bieten Dir

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Übertarifliche Vergütung
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Vorschuss- und Abschlagszahlungen
- Persönliche Betreuung vor Ort
- Einkaufsvorteile bei vielen Firmen (Corporate Benefits)

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **Callcenteragent (m/w/d) für die Kundenkommunikation in Bremen!** Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

Julia Osmer

Telefon: [0421 336 299 0](tel:04213362990)

Mail: bremen-mitte-jobs@synergie.de

Art(en) des Personalbedarfs: AÜ mit Übernahmemöglichkeit

Tarifvertrag: iGZ-DGB