

Über SYNERGIE

Als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen** – **persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel. **Wir machen Chancen zu Perspektiven!**

## Customer Service (m/w/d)

(119582)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit, Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 14,31 Euro pro Stunde

Du stehst als **Customer Service (m/w/d) in Nürnberg** beruflich gern unter Strom?

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **Customer Service (m/w/d) in Nürnberg** – ab sofort und im Rahmen einer Vollzeit- oder Teilzeitbeschäftigung.

### Deine Aufgaben

- Du beantwortest alle Fragen unserer Kunden selbständig, professionell und mit viel Empathie per Telefon und E-Mail
- Auch die Kundenkommunikation über alternative Kanäle (z.B. Facebook, Twitter, [Chat](#)) zählt zu Deinen Aufgaben
- Die individuelle Beratung unserer Kunden zu unseren Produkten, der Navigation auf unserer Homepage und dem Bestellprozess liegt Dir am Herzen
- Du prüfst Kundenbestellungen auf deren inhaltliche Qualität und gibst sie zur Produktion frei

### Fachliche Anforderungen

#### Das bringst Du mit

- Idealerweise hast Du bereits erste Erfahrungen im Kundenservice – das ist aber kein Muss
- Du bist extrem kundenorientiert und bestichst durch eine sehr offene und freundliche Art
- Du kommunizierst sehr gerne – vor allem am Telefon und per E-Mail
- Du bleibst auch in stressigen Situationen oder unter Druck höflich und zuvorkommend
- Du besitzt sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

#### Wir bieten Dir

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Übertarifliche Vergütung
- Vorschusszahlungen
- Persönliche Betreuung vor Ort
- Einkaufsvorteile bei vielen Firmen (Corporate Benefits)
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld

**Interessiert?** Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **Customer Service (m/w/d) in Nürnberg!** Uns geht es um Dein

Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen?  
Melde Dich gerne bei uns!

**Abteilung(en):** Callcenter 2, Indeed Kampagne

**Art(en) des Personalbedarfs:** AÜ mit Übernahmemöglichkeit

[Impressum](#)