

Über SYNERGIE

Als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen** – **persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel. **Wir machen Chancen zu Perspektiven!**

Telefonischer Kundenberater (m/w/d) Verlagswesen (Hybrid)

(109922)

📍 Standort: Hamburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 📄
Gehaltsspektrum: 14,31 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Du bist bereit für eine Karriere mit Zukunft als **Telefonischer Kundenberater (m/w/d) Verlagswesen (Hybrid)** in **Hamburg**?

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **Telefonischer Kundenberater (m/w/d) Verlagswesen (Hybrid)** (m/w/d) in **Hamburg** – ab sofort und im Rahmen einer Vollzeitbeschäftigung.

Deine Aufgaben

- Kundenberatung: Freundliche und kompetente Beratung unserer Kunden zu unseren Verlagsprodukten (Print und Digital) per Telefon und E-Mail.
- Kundensupport: Bearbeitung von Anfragen, Reklamationen und Anliegen, um eine hohe Kundenzufriedenheit sicherzustellen.
- Bestellabwicklung: Unterstützung bei der Aufnahme und Bearbeitung von Bestellungen sowie die Pflege von Kundendaten im System.
- Verkaufsförderung: Aktive Ansprache von Bestandskunden zur Verkaufsförderung und Vorstellung neuer Produkte und Abonnements.

Das bringst Du mit

- Berufserfahrung: Erste Erfahrungen im Kundenservice, idealerweise im Verlagswesen oder einer ähnlichen Branche.
- Kommunikationsstärke: Hervorragende mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten sowie eine ausgeprägte Serviceorientierung.
- Technische Affinität: Sicherer Umgang mit MS Office und CRM-Systemen.
- Selbstständigkeit: Fähigkeit, selbstständig im Home Office zu arbeiten und dennoch im Team zu agieren.

Wir bieten Dir

- Übertarifliche Vergütung
- Wohnortnahe Einsätze
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Vorschuss- und Abschlagszahlungen
- Fahrtkostenzuschuss ÖPNV
- Persönliche Betreuung vor Ort

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **Telefonischer Kundenberater (m/w/d) Verlagswesen (Hybrid)** in **Hamburg**! Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Bashir Kyeyune

Telefon: 089 1222388-21

Mail: bashir.kyeyune@synergie.de

Art(en) des Personalbedarfs: AÜ mit Übernahmemöglichkeit

[Impressum](#)