

# Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Über SYNERGIE

**Erfolg entsteht im WIR** - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen** – **persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel.

**Wir machen Chancen zu Perspektiven!**

## Customer Care Agent (m/w/d) Versicherungsbereich

(138894)

 Standort: Nürnberg  Anstellungsart(en): Vollzeit  Gehaltsspektrum: 14,85 - 16,00 Euro pro Stunde  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### Zweck und Ziel der Stelle

Du stehst als **Customer Care Agent (m/w/d) im Versicherungsbereich in Nürnberg** auf Herausforderungen und Abwechslung?

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **Customer Care Agent (m/w/d) im Versicherungsbereich** für ein spezialisiertes Unternehmen im Bereich Versicherungen in **Nürnberg** – ab sofort und im Rahmen einer Arbeitnehmerüberlassung mit Übernahmemöglichkeit in Vollzeitbeschäftigung.

### Bedeutung für das Unternehmen

Über diesen [Link](https://sps.pitchyou.de/AYKRM) (sps.pitchyou.de/AYKRM) ganz unkompliziert und direkt per WhatsApp **oder unter unten stehenden Kontaktdaten** bewerben. Wir freuen uns auf Dich!

### Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

#### Deine Aufgaben

- Lösungs- und serviceorientierte Gesprächsführung über unterschiedliche Kommunikationskanäle
- Erfassung von Kundenanfragen in einem Ticketsystem
- Klärung der eingehenden Kundenanfragen mit Hilfe von umfangreichen Wissensdatenbanken
- Analyse von Störungen und Unterstützung bei Handhabungsanfragen, sowie im weiteren Projektverlauf Hilfestellungen bei Fragen und Anwendungsproblemen zu Microsoft Office 365

### Fachliche Anforderungen

#### Das bringst Du mit

- Berufserfahrung im Bereich Kundenbetreuung erforderlich
- IT-Affinität und Erfahrung im Umgang mit Smartphone und PC
- Lernbereitschaft sowie Begeisterungsfähigkeit für den Support im Anwenderbereich
- Bereitschaft zum Schichtdienst (keine Nachtschicht!) unter Berücksichtigung deiner Präferenzen
- Gutes Deutsch in Wort und Schrift

### Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

## Wir bieten Dir

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Übertarifliche Vergütung
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Vorschusszahlungen
- Persönliche Betreuung vor Ort
- Einkaufsvorteile bei vielen Firmen (Corporate Benefits)

**Interessiert?** Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **Customer Care Agent (m/w/d) im Versicherungsbereich in Nürnberg!** Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

## Kontaktaten für Stellenanzeige

**Alfred Barth**

Telefon: [0911 9908 7960](tel:0911-9908-7960)

Mail: [nuernberg-jobs@synergie.de](mailto:nuernberg-jobs@synergie.de)

**Abteilung(en):** Callcenter 1, Dienstleistungen, Indeed Kampagne

**Art(en) des Personalbedarfs:** AÜ mit Übernahmemöglichkeit

**Tarifvertrag:** GVP