

Über SYNERGIE

Erfolg entsteht im WIR - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen** – **persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive** bietet. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel.

Wir machen Chancen zu Perspektiven!

Callcenteragent (m/w/d)

(141746)

 Standort: Mönchengladbach  Anstellungsart(en): Schichtarbeit, Vollzeit

Auf der Suche nach einer attraktiv vergüteten Stelle als **Callcenteragent (m/w/d) in Mönchengladbach**?

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **Callcenteragent (m/w/d)** für ein hochmodernes Unternehmen in der **Telekommunikationsbranche in Mönchengladbach** - ab sofort und im Rahmen einer Arbeitnehmerüberlassung mit Übernahmemöglichkeit in Vollzeitbeschäftigung.

Deine Aufgaben

- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon
- Entgegennahme von Beschwerden
- Effiziente Bearbeitung von E-Mails, um Kundenanfragen schnell und professionell zu beantworten und Probleme zu lösen
- Dokumentation aller Kundeninteraktionen gemäß den Standardverfahren

Das bringst Du mit

- Quereinsteiger (m/w/d) sind Herzlich Willkommen
- Schichtbereitschaft
- Hohe Eigenmotivation und Verlässlichkeit in der Ausführung der Aufgaben
- Grundkenntnisse in der Datenverarbeitung und im Umgang mit CRM-Systemen

Wir bieten Dir

- Übertarifliche Vergütung
- Wohnortnahe Einsätze
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Vorschuss- und Abschlagszahlungen
- Persönliche Ansprechpartner
- Umfassende Einarbeitung sowie Weiterentwicklungsmöglichkeiten

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **Callcenteragent (m/w/d) in Mönchengladbach**! Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

Sascha Kömp

Telefon: [+49 151 - 4624 2516](tel:+4915146242516)

Mail: sascha.koemp@synergie.de

Abteilung(en): Indeed Kampagne

Art(en) des Personalbedarfs: AÜ mit Übernahmemöglichkeit

Tarifvertrag: GvP