

Über SYNERGIE

**Erfolg entsteht im WIR** - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen - persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel.

**Wir machen Chancen zu Perspektiven!**

## Callcenteragent (m/w/d) Kundenkommunikation

**(181817)**

📍 Standort: Bremen    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Gehaltsspektrum: 17 - 19 Euro pro Stunde    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

**Ein sicherer Job mit starken Vorteilen - genau jetzt - für Dich!**

Starte als **Callcenteragent (m/w/d) für die Kundenkommunikation in Bremen** bei einem **Kommunikationsdienstleister und Callcenter-Betreiber, der über eine Vielzahl von Kanälen wie Telefonie, Chat und E-Mail Kundenkommunikation** und sichere Dir einen unbefristeten Arbeitsvertrag als **Callcenteragent (m/w/d) für die Kundenkommunikation** - mit übertariflicher Bezahlung und vielen Extras.

**Mach den ersten Schritt und komm ins Team als Callcenteragent (m/w/d) für die Kundenkommunikation, Büroassistenz (m/w/d) oder Bürokaufmann (m/w/d) in Bremen.**

**Kein Anschreiben nötig - einfach bewerben und sofort durchstarten!**

Deine Bewerbung via WhatsApp - einfach und direkt! Über diesen [Link](https://sps.pitchyou.de/RSVW2) (sps.pitchyou.de/RSVW2) direkt per WhatsApp bewerben - **oder unter unten stehenden Kontaktdaten.**

### Deine Aufgaben

- Proaktive Outbound-Kundenansprache zur Leadqualifizierung, Terminierung und Beratung im Rahmen individuell entwickelter Sales-Kampagnen.
- Durchführung von mehrstufigen Akquisestrategien inklusive Bedarfsanalysen und Einwandbehandlungen für B2C- und B2B-Projekte.
- Nutzung von CRM-gestützten Sales-Funnels zur Dokumentation, Pipeline-Pflege und Optimierung der Conversion-Rate.
- Erkennen von Cross- und Upselling-Potenzialen sowie Umsetzung von zielgruppenorientierten Vertriebsgesprächen mit starkem Fokus auf Kundennutzen.
- Mitarbeit an der Performance-Steuerung durch Reporting, KPI-Monitoring und Teilnahme an Coachings zur kontinuierlichen Skill-Weiterentwicklung.

### Das bringst Du mit

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung als Kaufmann (m/w/d) für Dialogmarketing oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung als Callcenteragent (m/w/d) für die Kundenkommunikation ist wünschenswert

- Sicherer Umgang mit vertriebspsychologischen Gesprächstechniken sowie strukturierter Argumentationsführung, Kenntnisse im Umgang mit CRM-Systemen (z. B. Salesforce, Sage, HubSpot oder projektinterne Tools)
- Professionelle Kommunikationskompetenz in deutscher Sprache (C1/C2).
- Empathie, Kundenfokus und Freude an der aktiven Gesprächsführung.

## Wir bieten Dir

- **Unbefristeter Arbeitsvertrag**
- **Übertarifliche Vergütung ab 17-19,- €/Std. plus aller Zuschläge:**  
100% Feiertagszuschlag, 50% Sonntagszuschlag, 25% Nachzuschlag\* (\*Steuerfrei)
- **Weihnachts- und Urlaubsgeld**
- **Einkaufsrabatte bei zahlreichen Firmen**
- **Hochwertige Arbeitsschutzkleidung**
- **Persönliche Betreuung** vor Ort
- **Vorschuss- und Abschlagszahlungen** nach Vereinbarung
- **Mit einer Bewerbung unkompliziert mehrere Stellenangebote erhalten**

## Julia Osmer

Telefon: [0421 336 299 0](tel:04213362990)

Mail: [bremen-mitte-jobs@synergie.de](mailto:bremen-mitte-jobs@synergie.de)

**Art(en) des Personalbedarfs:** AÜ mit Übernahmemöglichkeit

**Tarifvertrag:** iGZ-DGB

