

Über SYNERGIE

**Erfolg entsteht im WIR** - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen – persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel.

**Wir machen Chancen zu Perspektiven!**

## Customer Care Agent (m/w/d)

(157974)

📍 Standort: Berlin    📄 Anstellungsart(en): Schicht, Vollzeit    📄 Gehaltsspektrum: 14,85 - 15,00 Euro pro Stunde

Du bist als **Customer Care Agent (m/w/d)** bereit für eine Karriere mit Zukunft?

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **Customer Care Agent (m/w/d)** für ein Serviceunternehmen in **Berlin** – ab sofort und im Rahmen einer Vollzeitbeschäftigung.

Über diesen [Link](https://sps.pitchyou.de/GR3WM) (sps.pitchyou.de/GR3WM) ganz unkompliziert und direkt via WhatsApp oder unter [berlin-jobs@synergie.de](mailto:berlin-jobs@synergie.de) bewerben. Wir freuen uns!

### Deine Aufgaben

- Entgegennahme von Kundenanfragen per Telefon und E-Mail im Service Center
- Bei schwierigen Kundenanfragen die wichtigsten Informationen an die Teamleitung weiterzuleiten
- Unterstützung bei der Sachbearbeitung sowie der Kommunikation mit externen Partnern
- Hybrides Arbeiten möglich

### Das bringst Du mit

- Freude am Umgang mit Kunden und deren bedarfsgerechte Beratung
- Gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil
- Berufliche Erfahrungen in der Kundenbetreuung als **Customer Care Agent (m/w/d)**
- Hohes Einfühlungsvermögen und eine kundenorientierte Arbeitsweise

### Wir bieten Dir

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Übertarifliche Vergütung, auf Basis Tarifvertrag GVP
- Wohnortnahe Einsätze
- Vorschuss- und Abschlagszahlungen
- Zuschuss zur BVG-Fahrkarte
- Mitarbeiter-Rabatte

**Interessiert?** Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **Customer Care Agent (m/w/d) in Berlin (Stellen-ID:143769)!** Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

**Kristina Fedorenko**

Telefon: [030 509 308 30](tel:03050930830)

Mail: [berlin-jobs@synergie.de](mailto:berlin-jobs@synergie.de)

**Abteilung(en):** Dienstleistungen

**Art(en) des Personalbedarfs:** Arbeitnehmerüberlassung

**Tarifvertrag:** iGZ/DGB