

Über SYNERGIE

Erfolg entsteht im WIR - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen – persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel.

Wir machen Chancen zu Perspektiven!

Serviceassistent (m/w/d) Premium Vertragshändler

(176663)

 Standort: Bremen  Anstellungsart(en): Vollzeit  Gehaltsspektrum: 18 - 20 Euro pro Stunde 
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Du bist als **Serviceassistent (m/w/d) für einen Premium Vertragshändler in Bremen** zufrieden, wenn die Leistung stimmt?

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **Serviceassistent (m/w/d) für einen Premium Vertragshändler** für einen seit 50 Jahren zuverlässigen und qualitativen Vertragshändler, mit modernsten Werkstatteinrichtungen, sowie langjährig erfahrene Mitarbeiter in **Bremen** – ab sofort und im Rahmen einer Arbeitnehmerüberlassung mit Übernahmemöglichkeit in Vollzeitbeschäftigung.

Deine Bewerbung via WhatsApp - einfach und direkt! Über diesen [Link](https://sps.pitchyou.de/VEL5A) (sps.pitchyou.de/VEL5A) direkt per WhatsApp bewerben - **oder unter unten stehenden Kontaktdaten**.

Deine Aufgaben

- Erste persönliche Anlaufstelle für Kunden
- Annahme, Vorqualifizierung und digitale Erfassung von Serviceanfragen inklusive Fahrzeughistorie im Händlerportal.
- Proaktive Terminsteuerung für Werkstattkapazitäten, Koordination von Ersatzmobilität, sowie Optimierung der Serviceprozesse nach KPI-Vorgaben.
- Erstellung, Nachverfolgung und Abstimmung von Serviceaufträgen, Kostenvoranschlägen und Zusatzleistungen inklusive erklärungsbedürftiger Technik (z. B. ConnectedDrive, Hochvolt-Komponenten).
- Schnittstelle zwischen Werkstatt, Teilewesen und Verkauf
- Pflege der CRM-Systeme, Auswertung kundenrelevanter Daten und Unterstützung im Qualitätsmanagement (CSI, After-Sales-Performance).

Das bringst Du mit

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung als Automobilkaufmann (m/w/d), Bürokaufmann (m/w/d), Hotelfachmann (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung als Serviceassistent (m/w/d) für einen Premium Vertragshändler ist wünschenswert, Quereinsteiger (m/w/d) sind herzlich willkommen
- Sicherer Umgang mit MS-Office, CRM-Anwendungen und digitaler Terminsteuerung
- Gutes technisches Verständnis
- Premium-orientierte, authentische Kundenkommunikation und ausgeprägte Dienstleistungsmentalität

Wir bieten Dir

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Übertarifliche Vergütung
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Vorschuss- und Abschlagszahlungen
- Persönliche Betreuung vor Ort
- Hochwertige Arbeitsschutzkleidung

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **Serviceassistent (m/w/d) für einen Premium Vertragshändler in Bremen!** Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

Julia Osmer

Telefon: [0421 336 299 0](tel:04213362990)

Mail: bremen-mitte-jobs@synergie.de

Art(en) des Personalbedarfs: AÜ mit Übernahmemöglichkeit

Tarifvertrag: DGB/GVP