

Über SYNERGIE

Erfolg entsteht im WIR - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen – persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel.

Wir machen Chancen zu Perspektiven!

Customer Care Agent (m/w/d)

(162318)

 Standort: Berlin  Anstellungsart(en): Schicht, Vollzeit  Gehaltsspektrum: 14,85 - 15,00 Euro pro Stunde  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Du bist als **Customer Care Agent (m/w/d)** bereit für eine Karriere mit Zukunft?

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **Customer Care Agent (m/w/d)** für ein Serviceunternehmen in **Berlin** – ab sofort und im Rahmen einer Vollzeitbeschäftigung.

Über diesen [Link](https://sps.pitchyou.de/GR3WM) (sps.pitchyou.de/GR3WM) ganz unkompliziert und direkt via WhatsApp oder unter berlin-jobs@synergie.de bewerben. Wir freuen uns!

Deine Aufgaben

- Entgegennahme von Kundenanfragen per Telefon und E-Mail im Service Center
- Bei schwierigen Kundenanfragen die wichtigsten Informationen an die Teamleitung weiterzuleiten
- Unterstützung bei der Sachbearbeitung sowie der Kommunikation mit externen Partnern
- Hybrides Arbeiten möglich

Das bringst Du mit

- Freude am Umgang mit Kunden und deren bedarfsgerechte Beratung
- Gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil
- Berufliche Erfahrungen in der Kundenbetreuung als **Customer Care Agent (m/w/d)**
- Hohes Einfühlungsvermögen und eine kundenorientierte Arbeitsweise

Wir bieten Dir

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Übertarifliche Vergütung von **14,85-15 €/h brutto**, auf Basis Tarifvertrag GVP
- Wohnortnahe Einsätze
- Vorschuss- und Abschlagszahlungen
- Zuschuss zur BVG-Fahrkarte
- Mitarbeiter-Rabatte

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **Customer Care Agent (m/w/d) in Berlin!** Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

Kristina Fedorenko

Telefon: [030 509 308 30](tel:03050930830)

Mail: berlin-jobs@synergie.de

Abteilung(en): Dienstleistungen, Indeed Kampagne

Art(en) des Personalbedarfs: Arbeitnehmerüberlassung

Tarifvertrag: IGZ/DGB