

Erfolg entsteht im WIR - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen - persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel.

Wir machen Chancen zu Perspektiven!

IT Support (m/w/d) Helpdesk

(184330)

📍 Standort: Lemwerder 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 💰 Gehaltsspektrum: 27 - 29 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Ein sicherer Job mit starken Vorteilen - genau jetzt - für Dich!

Starte als **IT Support (m/w/d) für das Helpdesk in Lemwerder** bei **einem international erfolgreichen und traditionsreichen Unternehmen aus dem technischen und industriellen Umfeld, mit modernen Technologien, anspruchsvollen Projekten** und sichere Dir einen unbefristeten Arbeitsvertrag als **IT Support (m/w/d) für das Helpdesk** - mit übertariflicher Bezahlung und vielen Extras.

Mach den ersten Schritt und komm ins Team als IT Support (m/w/d), Fachinformatiker (m/w/d) - Anwendungsentwicklung, IT-Systemelektroniker (m/w/d) oder Kaufmann/Kauffrau für IT-System-Management für das Helpdesk in Lemwerder.

Kein Anschreiben nötig - einfach bewerben und sofort durchstarten!

Du hast noch Fragen oder brauchst noch weitere Infos? Melde Dich gerne direkt unter bremen-mitte-jobs@synergie.de oder unter [0421 336 299 0](tel:04213362990)!

Deine Bewerbung via WhatsApp - einfach und direkt! Über diesen [Link](https://sps.pitchyou.de/VEL5A) (sps.pitchyou.de/VEL5A) direkt per WhatsApp bewerben - **oder unter unten stehenden Kontaktdaten.**

Deine Aufgaben

- Betreuung und Unterstützung der Anwender bei IT-technischen Fragestellungen
- Annahme, Analyse und Bearbeitung von Störungen und Serviceanfragen
- Unterstützung der Mitarbeiter bei Hard- und Softwareproblemen
- Durchführung von Fehleranalysen und eigenständige Lösungsfindung
- Installation, Konfiguration und Administration von IT-Arbeitsplätzen und Peripheriegeräten
- Unterstützung bei der Administration von Clients und Systemen
- Dokumentation von Störungen und Lösungen im Ticketsystem
- Weiterleitung komplexerer Anfragen an nachgelagerte IT-Fachbereiche
- Unterstützung bei IT-Projekten und der Weiterentwicklung des internen IT-Service
- Übernahme der telefonischen Betreuung im Rahmen einer IT-Service-Hotline zu den vereinbarten Servicezeiten

Das bringst Du mit

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung als **IT Support (m/w/d), Fachinformatiker (m/w/d) - Anwendungsentwicklung, IT-Systemelektroniker (m/w/d) oder Kaufmann/Kauffrau für IT-System-Management** oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung als IT Support (m/w/d) Helpdesk ist wünschenswert
- Erfahrung im IT-Support, Helpdesk oder in der (telefonischen) Kunden- bzw. Anwenderbetreuung von Vorteil
- Gutes technisches Verständnis und ausgeprägte IT-Affinität
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Freundliches und souveränes Auftreten am Telefon

Wir bieten Dir

- **Unbefristeten Arbeitsvertrag**
- **Übertarifliche Vergütung ab 27-29,- €/Std. plus aller Zuschläge:**
100% Feiertagszuschlag, 50% Sonntagszuschlag, 25% Nachtzuschlag* (*Steuerfrei)
- **Weihnachts- und Urlaubsgeld**
- **Einkaufsrabatte bei zahlreichen Firmen**
- **Hochwertige Arbeitsschutzkleidung**
- **Persönliche Betreuung** vor Ort
- **Vorschuss- und Abschlagszahlungen** nach Vereinbarung
- **Mit einer Bewerbung unkompliziert mehrere Stellenangebote erhalten**

Julia Osmer

Telefon: [0421 336 299 0](tel:04213362990)

Mail: bremen-mitte-jobs@synergie.de

Art(en) des Personalbedarfs: AÜ mit Übernahmemöglichkeit

Tarifvertrag: DGB/GVP