

Über SYNERGIE

Als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen** – **persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel. **Wir machen Chancen zu Perspektiven!**

Techniker Troubleshooting (m/w/d)

(139231)

📍 Standort: Hamburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 📄
Gehaltsspektrum: 35649 Euro pro Jahr

Du bist bereit für eine Karriere mit Zukunft als **Techniker Troubleshooting (m/w/d) in Hamburg?**

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **Techniker Troubleshooting (m/w/d) in Hamburg** – ab sofort und im Rahmen einer Vollzeitbeschäftigung.

Deine Aufgaben

- Direkte Hilfe für Endkunden bei Internetstörungen zu Hause in Zusammenarbeit mit führenden Telekommunikationsunternehmen.
- Lösung von Problemen, die von vorherigen Supportebenen nicht behoben werden konnten.
- Sorgfältige Prüfung und Klassifizierung eingehender Tickets basierend auf den gemeldeten Problemen.
- Telefonischer Kontakt mit Kunden zur Überprüfung und Korrektur von Anschlusseinstellungen für eine reibungslose Internetverbindung.

Das bringst Du mit

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich der IT und oder Elektrotechnik vorzugsweise IT-Systemelektroniker, Kommunikationselektroniker, Fernmeldetechniker
- 2 Jahre Erfahrungen im IT oder Telekommunikationsumfeld
- Schichtbereitschaft (Mo-Sa)
- Ausgeprägte Kundenorientierung

Wir bieten Dir

- Übertarifliche Vergütung
- Wohnortnahe Einsätze
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Vorschuss- und Abschlagszahlungen
- Persönliche Betreuung vor Ort
- Einkaufsvorteile bei vielen Firmen (Corporate Benefits)

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **Techniker Troubleshooting (m/w/d) in Hamburg!** Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Bashir Kyeyune

Telefon: 089 1222388-21

Mail: callcenter-jobs@synergie.de

[Impressum](#)