Über SYNERGIE

Erfolg entsteht im WIR - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Perspektiven – persönlich, sympathisch, individuell!** Im Bereich der Arbeitnehmerüberlassung suchen wir Dir neue berufliche Möglichkeiten. Durch unsere starke Vernetzung in der Region kennen wir die offenen Vakanzen – und auch die Arbeitsatmosphäre in den Unternehmen.

So können wir Dich bestmöglich bei der Jobsuche beraten.

Telefonischer Kundenbetreuer (m/w/d)

(156937)

🛇 Standort: München 🗎 Anstellungsart(en): Vollzeit 🗎 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 🖺 Gehaltsspektrum: 14,85 - 15,00 Euro pro Stunde

Du bist als **Telefonischer Kundenbetreuer (m/w/d)** für einen Automobilkonzern **in München** zufrieden, wenn die Leistung stimmt?

Wir suchen genau Dich als **Telefonischer Kundenbetreuer (m/w/d)** für einen Automobilkonzern **in München** – in Form der Arbeitnehmerüberlassung mit Übernahmemöglichkeit in Vollzeitbeschäftigung/Teilzeitbeschäftigung.

Deine Aufgaben

- Annahme und lösungsorientierte Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Anfragen
- Konsequente Nachverfolgung aller offenen Anliegen gemäß der jeweils gültigen Vorgaben
- Sicherstellung der korrekten Dokumentation des Kunden- und Partneranliegens in der Kundendatenbank bzw. im Ticketsystem
- Pflege und Eingabe von Kundenstammdaten unter Einhaltung von definierten Prozessen, Fehleranalyse und Bearbeitung von Auftragsdaten

Das bringst Du mit

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Gute MS-Office Kenntnisse
- Unternehmerisches Denken
- Kommunikativ und kundenorientiert
- Sehr gutes Verständnis von IT-Systemen

Wir bieten Dir

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Persönliche Betreuung
- Wohnortnahe Einsätze
- Fortbildung und Qualifizierung
- Einkaufsvorteile bei vielen Firmen (Corporate Benefits)

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als Telefonischer Kundenbetreuer (m/w/d) für

einen Automobilkonzern **in München**!! Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde dich gerne bei uns!

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Melissa Weiß

Telefon: 089 1222388-22

Mail: callcenter-jobs@synergie.de

Art(en) des Personalbedarfs: AÜ mit Übernahmemöglichkeit

<u>Impressum</u>