

Über SYNERGIE

Als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Perspektiven** – **persönlich, sympathisch, individuell!** Wir möchten Ihnen einen Job vermitteln, der wirklich **zu Ihnen passt**. Durch unsere starke Vernetzung in der Region kennen wir die offenen Vakanzen – und auch die Arbeitsatmosphäre in den Einrichtungen. **So können wir Sie bestmöglich bei der Jobsuche beraten.**

## Telefonischer Kundenbetreuer (m/w/d)

(140993)

 Standort: München  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche   
Gehaltsspektrum: 14,85 - 15,00 Euro pro Stunde

Sie sind als **Telefonischer Kundenbetreuer (m/w/d) für einen Automobilkonzern in München** zufrieden, wenn die Leistung stimmt?

Dann haben wir den richtigen Job für Sie! Denn wir suchen genau Sie als **Telefonischer Kundenbetreuer (m/w/d) für einen Automobilkonzern in München** – ab sofort und im Rahmen einer Vollzeitbeschäftigung

### Ihre Aufgaben

- Annahme und lösungsorientierte Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Anfragen
- Konsequente Nachverfolgung aller offenen Anliegen gemäß der jeweils gültigen Vorgaben
- Sicherstellung der korrekten Dokumentation des Kunden- und Partneranliegens in der Kundendatenbank bzw. im Ticketsystem
- Pflege und Eingabe von Kundenstammdaten unter Einhaltung von definierten Prozessen, Fehleranalyse und Bearbeitung von Auftragsdaten

### Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Gute MS-Office Kenntnisse
- Unternehmerisches Denken
- Kommunikativ und kundenorientiert
- Sehr gutes Verständnis von IT-Systemen

### Wir bieten Ihnen

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Persönliche Betreuung
- Wohnortnahe Einsätze
- Fortbildung und Qualifizierung
- Einkaufsvorteile bei vielen Firmen (Corporate Benefits)

**Interessiert?** Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung als **Telefonischer Kundenbetreuer (m/w/d)** für einen **Automobilkonzern in München!!** Uns geht es um Ihr Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Ihr Lebenslauf genügt. Sie haben noch Fragen? Melden Sie sich gerne bei uns!

**Kontakt**daten für Stellenanzeige

**Melissa Weiß**

Telefon: 089 1222388-22

Mail: [callcenter-jobs@synergie.de](mailto:callcenter-jobs@synergie.de)

**Art(en) des Personalbedarfs:** AÜ mit Übernahmemöglichkeit

[Impressum](#)