

Über SYNERGIE

Als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen** – **persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel. **Wir machen Chancen zu Perspektiven!**

## Technischer Support (m/w/d)

(156060)

📍 Standort: Karlsruhe (Baden)

Du stehst als **Technischer Support (m/w/d)** auf Herausforderungen und Abwechslung?

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **Technischer Support (m/w/d)** für ein mittelständisches Unternehmen aus der Bankenbranche in **Karlsruhe** – ab sofort und im Rahmen einer Vollzeitbeschäftigung.

### Bedeutung für das Unternehmen

Über diesen [Link](#) ganz unkompliziert und direkt per WhatsApp oder unter unten stehenden Kontaktdaten bewerben. Wir freuen uns auf Dich!

### Deine Aufgaben

- Kundenbetreuung bei Fragen und Problemen rund um das Thema Online-Banking
- Erfassung, Prüfung, Klassifizierung
- Dokumentation und Bearbeitung jeglicher Anfragen und Problemmeldungen
- Lösung von Störungen

### Das bringst Du mit

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung als Bankkaufmann (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung als Technischer Support (m/w/d) ist notwendig
- Gute Kenntnisse im Umgang mit dem MS-Office-Paket
- Kommunikationsstärke und eine strukturierte Arbeitsweise

### Wir bieten Dir

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Übertarifliche Vergütung
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Vorschusszahlungen
- Fahrtkostenzuschuss ÖPNV
- Persönliche Betreuung vor Ort

**Interessiert?** Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **Technischer Support (m/w/d) in Karlsruhe!** Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

Weitere Informationen zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten findest Du in unserer Datenschutzerklärung unter [www.synergie.de/datenschutz](http://www.synergie.de/datenschutz).

**Daniel Loevenich**

Telefon: [0721 781 660](tel:0721781660)

Mail: [karlsruhe-sued-jobs@synergie.de](mailto:karlsruhe-sued-jobs@synergie.de)