

Über SYNERGIE

**Erfolg entsteht im WIR** - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen – persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive** bietet. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel.

**Wir machen Chancen zu Perspektiven!**

## Callcenteragent (m/w/d)

(162848)

📍 Standort: Berlin    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Gehaltsspektrum: 14,85 - 15,00 Euro pro Stunde

Du bist bereit, Deine Karriere als **Callcenteragent (m/w/d) in Berlin** auf das nächste Level zu heben?

Denn wenn Du als **Callcenteragent (m/w/d) in Berlin** nach **einer spannenden neuen Aufgabe** suchst, ist diese Stelle **bei einem der weltweit größten Dienstleistungsunternehmen genau das Richtige für Dich!**

Das Stellenangebot ist ab sofort verfügbar und wird im Rahmen der **Arbeitnehmerüberlassung mit Übernahmemöglichkeit** angeboten.

Über diesen [Link](https://sps.pitchyou.de/GN3DP) (sps.pitchyou.de/GN3DP) ganz unkompliziert und direkt via WhatsApp oder unter [berlin-jobs@synergie.de](mailto:berlin-jobs@synergie.de) bewerben. Wir freuen uns!

### Deine Aufgaben

- Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Kundenanfragen
- Ticketaufnahme und Weitergabe von Informationen
- Bearbeitung der Fragestellungen nach Vorgaben des Auftraggebers

### Das bringst Du mit

- Erfahrungen als **Callcenteragent** oder **Kundenbetreuer (m/w/d)** von Vorteil
- Schichtbereitschaft
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und sichere Deutsch- und Englischkenntnisse

### Wir bieten Dir

- **Unbefristeter Arbeitsvertrag**
- **Übertarifliche Vergütung ab 14,85 €/Std. inkl. aller Zuschläge:**  
100% Feiertagszuschlag\*, 50% Sonntagszuschlag\*, 25%Nachtzuschlag\* (\*Steuerfrei) und 25% Samstagszuschlag
- **Weihnachts- und Urlaubsgeld**
- **Fahrtkostenzuschuss ÖPNV, Deutschlandticket** oder **leihweise E-Scooter** für die Fahrt zum Job
- **Arbeitsplatz mit ÖPNV erreichbar**
- **Einkaufsrabatte bei zahlreichen Firmen**
- **Vorschuss- und Abschlagszahlungen** nach Vereinbarung
- **Willkommensbonus (500 €)** nach 3 Monaten bei Synergie

**Kristina Fedorenko**

Telefon: [030 509 308 30](tel:03050930830)

Mail: [berlin-jobs@synergie.de](mailto:berlin-jobs@synergie.de)

**Abteilung(en):** Dienstleistungen

**Art(en) des Personalbedarfs:** AÜ mit Übernahmemöglichkeit

**Tarifvertrag:** iGZ/DGB