

Über SYNERGIE

**Erfolg entsteht im WIR** - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Perspektiven – persönlich, sympathisch, individuell!** Im Bereich der Arbeitnehmerüberlassung suchen wir Dir neue berufliche Möglichkeiten. Durch unsere starke Vernetzung in der Region kennen wir die offenen Vakanzen – und auch die Arbeitsatmosphäre in den Unternehmen.

**So können wir Dich bestmöglich bei der Jobsuche beraten.**

## Techniker Troubleshooting (m/w/d)

**(153680)**

 Standort: Hamburg  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche   
Gehaltsspektrum: 34000 - 37000 Euro pro Jahr

Du bist bereit für eine Karriere mit Zukunft als **Techniker Troubleshooting (m/w/d) in Hamburg?**

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **Techniker Troubleshooting (m/w/d) in Hamburg** – ab sofort und im Rahmen einer Vollzeitbeschäftigung.

### Deine Aufgaben

- Direkte Hilfe für Endkunden bei Internetstörungen zu Hause in Zusammenarbeit mit führenden Telekommunikationsunternehmen.
- Lösung von Problemen, die von vorherigen Supportebenen nicht behoben werden konnten.
- Sorgfältige Prüfung und Klassifizierung eingehender Tickets basierend auf den gemeldeten Problemen.
- Telefonischer Kontakt mit Kunden zur Überprüfung und Korrektur von Anschlusseinstellungen für eine reibungslose Internetverbindung.

### Das bringst Du mit

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich der IT und oder Elektrotechnik vorzugsweise IT-Systemelektroniker, Kommunikationselektroniker, Fernmeldetechniker
- 2 Jahre Erfahrungen im IT oder Telekommunikationsumfeld
- Schichtbereitschaft (Mo-Sa)
- Ausgeprägte Kundenorientierung

### Wir bieten Dir

- Übertarifliche Vergütung
- Wohnortnahe Einsätze
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Vorschuss- und Abschlagszahlungen
- Persönliche Betreuung vor Ort
- Einkaufsvorteile bei vielen Firmen (Corporate Benefits)

**Interessiert?** Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **Techniker Troubleshooting (m/w/d) in Hamburg!** Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

## Kontakt Daten für Stellenanzeige

**Bashir Kyeyune**

Telefon: 089 1222388-21

Mail: [callcenter-jobs@synergie.de](mailto:callcenter-jobs@synergie.de)

[Impressum](#)