

Über SYNERGIE

**Erfolg entsteht im WIR** - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen – persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Ihnen einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Sie starten mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch die Einrichtung in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel.

**Wir machen Chancen zu Perspektiven!**

## Kundenberater (m/w/d)

(165532)

📍 Standort: Berlin    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 35 Stunden pro Tag    📄 Gehaltsspektrum: 14,85 - 15,50 Euro pro Stunde

Du bist bereit, Deine Karriere als **Kundenberater (m/w/d) in Berlin** auf das nächste Level zu heben?

Denn wenn Du als **Kundenberater (m/w/d) mit Option Homeoffice in Berlin** nach **einer spannenden neuen Aufgabe suchst**, ist diese Stelle bei einem europaweit agierenden Contact Center **genau das Richtige für Dich!**

Die Stelle ist ab sofort verfügbar und wird im Rahmen der **Arbeitnehmerüberlassung mit Übernahmemöglichkeit** angeboten.

**Bewirb Dich jetzt als Kundenberater (m/w/d), Kundenbetreuer (m/w/d), Kundenservice-Mitarbeiter (m/w/d), Service-Mitarbeiter (m/w/d) in Berlin.**

Weil es uns um Dein Können geht, verzichten wir auf ein Anschreiben – **Dein Lebenslauf genügt.**

Du hast noch Fragen oder brauchst noch weitere Infos? Melde Dich gerne **unter den unten stehenden Kontaktdaten** bei uns!

Über diesen [Link](https://sps.pitchyou.de/GR3WM) (sps.pitchyou.de/GR3WM) ganz unkompliziert und direkt via WhatsApp bewerben. Wir freuen uns!

### Deine Aufgaben

- Telefonische Beantwortung von Fragen der Umfrageteilnehmer
- Dokumentation und Pflege der Daten
- Weiterleitung von schwierigen Fällen an den 2nd-Level

### Das bringst Du mit

- Experte (m/w/d) oder Quereinsteiger (m/w/d)? Du bist bei uns herzlich willkommen!
- Zu Deinen Stärken zählen sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Du verfügst idealerweise bereits über Berufserfahrungen in der **Kundenberater (m/w/d)**
- Du bist aufgeschlossen und freundlich gegenüber Kunden

### Wir bieten Dir

- **Unbefristeter Arbeitsvertrag**
- **Übertarifliche Vergütung ab 14,85 €/Std. inkl. aller Zuschläge:**  
100% Feiertagszuschlag\*, 50% Sonntagszuschlag\*, 25%Nachtzuschlag\* (\*Steuerfrei) und 25%

Samstagszuschlag

- **Weihnachts- und Urlaubsgeld**
- **Fahrtkostenzuschuss ÖPNV, Deutschlandticket** oder **leihweise E-Scooter** für die Fahrt zum Job
- **Wohnortnahe Einsätze**
- **Vorschuss- und Abschlagszahlungen** nach Vereinbarung
- **Mit einer Bewerbung unkompliziert mehrere Stellenangebote erhalten**
- **Kontakte zu vielen Firmen**

**Kristina Fedorenko**

Telefon: [030 509 308 30](tel:03050930830)

Mail: [berlin-jobs@synergie.de](mailto:berlin-jobs@synergie.de)

**Abteilung(en):** Dienstleistungen, Indeed Kampagne

**Art(en) des Personalbedarfs:** AÜ mit Übernahmemöglichkeit

**Tarifvertrag:** iGZ/DGB