

# Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Über SYNERGIE

**Erfolg entsteht im WIR** - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen – persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive** bietet. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel.

**Wir machen Chancen zu Perspektiven!**

## Callcenteragent (m/w/d) Direktbank

**(174378)**

 Standort: Erlangen  Anstellungsart(en): Schichtarbeit, Teilzeit, Vollzeit

### Zweck und Ziel der Stelle

Du stehst als **Callcenteragent (m/w/d) in Erlangen** auf Herausforderungen und Abwechslung?

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **Callcenteragent (m/w/d)** für ein führendes Unternehmen für Kommunikationsdienstleistungen und Call-Center-Services in Deutschland in **Erlangen** – ab sofort und im Rahmen einer Arbeitnehmerüberlassung mit Übernahmemöglichkeit in Vollzeitbeschäftigung und Teilzeitbeschäftigung.

### Bedeutung für das Unternehmen

Über diesen [Link](https://sps.pitchyou.de/AYKRM) (sps.pitchyou.de/AYKRM) ganz unkompliziert und direkt per WhatsApp **oder unter unten stehenden Kontaktdaten** bewerben. Wir freuen uns auf Dich!

### Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

#### Deine Aufgaben

- Bearbeitung von Bestandskundenanfragen
- Klärung von Kundenanliegen im Inbound
- Bearbeitung von Anfragen im Bereich Zahlungsverkehr, Konto, Kontoführung und PIN/TAN-Verwaltung
- Telefonische Begrüßung und Information der Neu- und Bestandskunden nach Bedarf

### Fachliche Anforderungen

#### Das bringst Du mit

- Kundenorientiertes Arbeiten bei komplexen Sachverhalten
- Kenntnisse in Outlook, MS-Teams und komplexen Softwaresystemen
- Einwandfreies Führungszeugnis
- Affinität für das Thema Finanzen/Banken
- Schichtbereitschaft
- Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift

### Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

## Wir bieten Dir

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Übertarifliche Vergütung
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Vorschusszahlungen
- Persönliche Betreuung vor Ort
- Einkaufsvorteile bei vielen Firmen (Corporate Benefits)

**Interessiert?** Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **Callcenteragent (m/w/d) in Erlangen!** Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

## Kontaktaten für Stellenanzeige

**Alfred Barth**

Telefon: [0911 9908 7960](tel:0911 9908 7960)

Mail: [nuernberg-jobs@synergie.de](mailto:nuernberg-jobs@synergie.de)

**Abteilung(en):** Callcenter 1, Dienstleistungen, Indeed Kampagne, Versicherungswesen

**Art(en) des Personalbedarfs:** AÜ mit Übernahmemöglichkeit