

Erfolg entsteht im WIR - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen – persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel.

Wir machen Chancen zu Perspektiven!

Callcenteragent (m/w/d) Kundenerlebnis

(175872)

 Standort: Delmenhorst  Anstellungsart(en): Vollzeit  Gehaltsspektrum: 17 - 19 Euro pro Stunde 
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Du stehst als **Callcenteragent (m/w/d) für die Kundenerlebnisse in Delmenhorst** auf Herausforderungen und Abwechslung?

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **Callcenteragent (m/w/d) für die Kundenerlebnisse** für ein internationales Dienstleistungsunternehmen für Kundenerlebnisse und Geschäftsprozess-Outsourcing in **Delmenhorst** – ab sofort und im Rahmen einer Arbeitnehmerüberlassung mit Übernahmemöglichkeit in Vollzeitbeschäftigung.

Deine Bewerbung via WhatsApp - einfach und direkt! Über diesen [Link](https://sps.pitchyou.de/RSVW2) (sps.pitchyou.de/RSVW2) direkt per WhatsApp bewerben - **oder unter unten stehenden Kontaktdaten**.

Deine Aufgaben

- Professionelle Bearbeitung eingehender Kundenanfragen via Telefon, Chat, E-Mail und Social Media im Rahmen eines modernen Omnichannel-Servicecenters.
- Souveräne Lösungsfindung bei technischen, vertraglichen oder prozessualen Anliegen, inklusive Eskalationsmanagement und Fallrecherche.
- Nutzung digitaler Wissensdatenbanken, Ticketingsysteme und Workflow-Tools zur effizienten Bearbeitung von Serviceprozessen.
- Abwicklung von Service-Support, Reklamationsmanagement, Produktberatung und Kundenbindungstätigkeiten.
- Dokumentation aller Vorgänge im CRM, Analyse von Servicekennzahlen und aktive Mitarbeit an der Prozessoptimierung.

Das bringst Du mit

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung als Kaufmann (m/w/d) für Dialogmarketing oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung als Callcenteragent (m/w/d) für Kundenerlebnisse ist wünschenswert
- Gute Kenntnisse in der Bedienung von Ticketingsystemen (z. B. Zendesk, Freshdesk, Genesys, Salesforce Service Cloud).
- Gute schriftliche und mündliche Ausdrucksweise (Deutsch C1).
- Starke Serviceorientierung, Empathie und lösungsorientiertes Denken.
- Teamorientierte Arbeitsweise in einem vielseitigen, internationalen Serviceumfeld.

Wir bieten Dir

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Übertarifliche Vergütung
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Vorschuss- und Abschlagszahlungen
- Persönliche Betreuung vor Ort
- Einkaufsvorteile bei vielen Firmen (Corporate Benefits)

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **Callcenteragent (m/w/d) für Kundenerlebnisse in Delmenhorst!** Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

Julia Osmer

Telefon: [0421 336 299 0](tel:04213362990)

Mail: bremen-mitte-jobs@synergie.de

Art(en) des Personalbedarfs: AÜ mit Übernahmemöglichkeit

Tarifvertrag: iGZ-DGB