

Über SYNERGIE

Erfolg entsteht im WIR - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen – persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel.

Wir machen Chancen zu Perspektiven!

Callcenteragent Inbound (m/w/d)

(157964)

📍 Standort: Berlin 📄 Anstellungsart(en): Schicht, Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 14,85 - 15,00 Euro pro Stunde

Du hast Lust auf Teamwork und abwechslungsreiche Aufgaben?

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **Callcenteragent (m/w/d) Inbound** für ein weltweit agierendes Dienstleistungsunternehmen in **Berlin** - ab sofort und im Rahmen einer Vollzeitbeschäftigung.

Über diesen [Link](https://sps.pitchyou.de/GN3DP) (sps.pitchyou.de/GN3DP) ganz unkompliziert und direkt via WhatsApp oder unter berlin-jobs@synergie.de bewerben. Wir freuen uns!

Deine Aufgaben

- Bearbeitung von Kundenanfragen zu Rechnungen per Mail und Telefon für ein Telekommunikations-Projekt
- Dokumentation deiner Beratung
- Weiterleitung von Gesprächen, wenn Dir nötige Informationen fehlen

Das bringst Du mit

- Erfahrungen im Bereich der telefonischen Kundenbetreuung als **Callcenteragent (m/w/d)** sind wünschenswert
- Gute Deutschkenntnisse, Englisch von Vorteil
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Schichtbereitschaft

Wir bieten Dir

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Übertarifliche Vergütung, auf Basis Tarifvertrag GVP
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Vorschuss- und Abschlagszahlungen
- Zuschuss zur BVG-Fahrkarte
- Mitarbeiter-Rabatte

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **Callcenteragent (m/w/d) Inbound in Berlin!** Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

Kristina Fedorenko

Telefon: [030 509 308 30](tel:03050930830)

Mail: berlin-jobs@synergie.de

Abteilung(en): Dienstleistungen

Art(en) des Personalbedarfs: AÜ mit Übernahmemöglichkeit

Tarifvertrag: iGZ/DGB