

Über SYNERGIE

**Erfolg entsteht im WIR** - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen** – **persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive** bietet. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel.

**Wir machen Chancen zu Perspektiven!**

## Callcenteragent (m/w/d)

(137252)

📍 Standort: Duisburg    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Auf der Suche nach einer attraktiv vergüteten Stelle als **Callcenteragent (m/w/d) in Duisburg?**

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **Callcenteragent (m/w/d)** für ein hochmodernes Unternehmen in der **Telekommunikationsbranche in Duisburg** - ab sofort und im Rahmen einer Arbeitnehmerüberlassung mit Übernahmemöglichkeit in Vollzeitbeschäftigung.

### Deine Aufgaben

- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon
- Entgegennahme von Beschwerden
- Effiziente Bearbeitung von E-Mails, um Kundenanfragen schnell und professionell zu beantworten und Probleme zu lösen
- Dokumentation aller Kundeninteraktionen gemäß den Standardverfahren

### Das bringst Du mit

- Quereinsteiger (m/w/d) sind Herzlich Willkommen
- Schichtbereitschaft
- Hohe Eigenmotivation und Verlässlichkeit in der Ausführung der Aufgaben
- Grundkenntnisse in der Datenverarbeitung und im Umgang mit CRM-Systemen

### Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

#### Wir bieten Dir

- Übertarifliche Vergütung
- Wohnortnahe Einsätze
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Vorschuss- und Abschlagszahlungen
- Persönliche Ansprechpartner

**Interessiert?** Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **Callcenteragent (m/w/d) in Duisburg!** Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

Sascha Kömp

Telefon: 0151-46242516

Mail: [sascha.koemp@synergie.de](mailto:sascha.koemp@synergie.de)

**Abteilung(en):** Indeed Kampagne

**Art(en) des Personalbedarfs:** AÜ mit Übernahmemöglichkeit

**Tarifvertrag:** GvP