

Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Über SYNERGIE

Als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen** – **persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel. **Wir machen Chancen zu Perspektiven!**

Callcenteragent (m/w/d) Versicherungsbereich

(107611)

 Standort: Nürnberg  Anstellungsart(en): Teilzeit, Vollzeit  Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche 
Gehaltsspektrum: 14,31 - 16,00 Euro pro Stunde  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Du bist bereit für eine Karriere mit Zukunft als **Callcenteragent (m/w/d) im Versicherungsbereich in Nürnberg?**

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **Callcenteragent (m/w/d) im Versicherungsbereich in Nürnberg** – ab sofort und im Rahmen einer Vollzeit-/Teilzeitbeschäftigung.

Deine Aufgaben

- Lösungs- und serviceorientierte Gesprächsführung über unterschiedliche Kommunikationskanäle
- Erfassung von Kundenanfragen in unserem Ticketsystem
- Klärung der eingehenden Kundenanfragen mit Hilfe von umfangreichen Wissensdatenbanken
- Analyse von Störungen und Unterstützung bei Handhabungsanfragen, sowie im weiteren Projektverlauf Hilfestellungen bei Fragen und Anwendungsproblemen zu Microsoft Office 365

Das bringst Du mit

- IT-Affinität und Serviceorientierung
- Lernbereitschaft sowie Begeisterungsfähigkeit für den Support im Anwenderbereich
- Erfahrung im Umgang mit Smartphone und PC
- Bereitschaft zum Schichtdienst (keine Nachtschicht!) unter Berücksichtigung deiner Präferenzen
- Gutes Deutsch in Wort und Schrift

Wir bieten Dir

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Übertarifliche Vergütung
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Vorschusszahlungen
- Fahrtkostenzuschuss ÖPNV
- Persönliche Betreuung vor Ort

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **Callcenteragent (m/w/d) im Versicherungsbereich in Nürnberg!** Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Melissa Weiß

Telefon: 089 1222388-22

Mail: callcenter-jobs@synergie.de

Art(en) des Personalbedarfs: AÜ mit Übernahmemöglichkeit

[Impressum](#)