

Über SYNERGIE

Als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen** – **persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel. **Wir machen Chancen zu Perspektiven!**

Helpdesk-Techniker mit Home Office Hybrid (m/w/d)

(141070)

📍 Standort: Hamburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 📄
Gehaltsspektrum: 35649 Euro pro Jahr

Du bist bereit für eine Karriere mit Zukunft als **Helpdesk-Techniker Hybrid (m/w/d) in Hamburg?**

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **Helpdesk-Techniker Hybrid (m/w/d) in Hamburg** – ab sofort und im Rahmen einer Vollzeitbeschäftigung.

Deine Aufgaben

- Annahme und Bearbeitung von Supportanfragen per Telefon, E-Mail oder Ticketsystem.
- Diagnose und Lösung von IT-Problemen sowie Eskalation komplexer Probleme.
- Dokumentation von Supportanfragen, Lösungen und durchgeführten Maßnahmen.
- Bereitstellung von Anleitungen und Schulungen für Benutzer.

Das bringst Du mit

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich der IT und oder Elektrotechnik vorzugsweise IT-Systemelektroniker, Kommunikationselektroniker, Fernmeldetechniker
- 2 Jahre Erfahrungen im IT oder Telekommunikationsumfeld
- Schichtbereitschaft (Mo-Sa)
- Home-Office möglich nach der Einarbeitung

Wir bieten Dir

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Übertarifliche Vergütung
- Wohnortnahe Einsätze
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Vorschuss- und Abschlagszahlungen
- Einkaufsvorteile bei vielen Firmen (Corporate Benefits)

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **Helpdesk-Techniker Hybrid (m/w/d) in Hamburg!** Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Bashir Kyeyune

Telefon: 089 1222388-21

Mail: callcenter-jobs@synergie.de

Art(en) des Personalbedarfs: Arbeitnehmerüberlassung

[Impressum](#)