

Über SYNERGIE

Als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen** – **persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel. **Wir machen Chancen zu Perspektiven!**

## Callcenteragent (m/w/d) Inbound Telefonverträge

(134453)

📍 Standort: Bremen    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Du bist als **Callcenteragent (m/w/d) im Bereich Inbound für Telefonverträge** zufrieden, wenn die Leistung stimmt?

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **Callcenter Agent (m/w/d)** Inbound Telefonie für Telefonverträge in einem modernen Callcenter in Bremen – ab sofort und im Rahmen einer Vollzeitbeschäftigung.

### Deine Aufgaben

- Fachkundige Bearbeitung aller telefonisch und schriftlich eingehenden Kundenanfragen
- Bearbeitung und Problemlösung aller Kundenanliegen z.B. SIM-Karten-Freischaltung oder die Bestellannahme von Smartphones, Hardware etc.
- Erteilen von Auskünften zu Rechnungsanfragen, Produkten, Preisen oder Tarifen einschließlich aktiver Vermarktung von Upgrades und Zusatz-Optionen
- Bedienung aller Funktionen kundenspezifischer EDV-Systeme

### Das bringst Du mit

- Berufserfahrung als Callcenteragent (m/w/d) Inbound für Telefonverträge ist wünschenswert
- Vorkenntnisse im Bereich Mobilfunk sind wünschenswert
- Sichere Kommunikations- und Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift
- Serviceorientierung und Qualitätsbewusstsein
- Gute PC Kenntnisse
- Eine selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise

### Wir bieten Dir

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Übertarifliche Vergütung
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Vorschuss- und Abschlagszahlungen
- Einkaufsvorteile bei vielen Firmen (Corporate Benefits)
- Persönliche Betreuung vor Ort

**Interessiert?** Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **Callcenteragent (m/w/d) in Bremen!** Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

Weitere Informationen zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten findest Du in unserer Datenschutzerklärung unter [www.synergie.de/datenschutz](http://www.synergie.de/datenschutz).

**Gabriele Würdemann**

Telefon: +49 421/336299-0

Mail: [bremen-mitte-jobs@synergie.de](mailto:bremen-mitte-jobs@synergie.de)

**Art(en) des Personalbedarfs:** AÜ mit Übernahmemöglichkeit

**Tarifvertrag:** IGZ/DGB **Entgeltgruppe:** 2