





# Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Über SYNERGIE

Als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen** – **persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel. **Wir machen Chancen zu Perspektiven!**

## Callcenteragent (m/w/d) Versicherungsbereich

(106425)

 Standort: München  Anstellungsart(en): Vollzeit  Gehaltsspektrum: 14,31 Euro pro Stunde   
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Du stehst als **Callcenteragent (m/w/d) Versicherungsbereich in München** beruflich gern unter Strom?

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **Callcenteragent (m/w/d) Versicherungsbereich in München** – ab sofort und im Rahmen einer Vollzeitbeschäftigung

### Deine Aufgaben

- Lösungs- und serviceorientierte Gesprächsführung über unterschiedliche Kommunikationskanäle
- Erfassung von Kundenanfragen in unserem Ticketsystem
- Klärung der eingehenden Kundenanfragen mit Hilfe von umfangreichen Wissensdatenbanken
- Analyse von Störungen und Unterstützung bei Handhabungsfrage sowie im weiteren Projektverlauf  
Hilfestellungen bei Fragen und Anwendungsproblemen zu Microsoft Office 365

### Das bringst Du mit

- IT – Affinität und Serviceorientierung
- Lernbereitschaft sowie Begeisterungsfähigkeit für den Support im Anwenderbereich
- Erfahrung im Umgang mit Smartphone und PC
- Bereitschaft zum Schichtdienst unter Berücksichtigung deiner Präferenzen (keine Nachtschicht!)
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### Wir bieten Dir

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Übertarifliche Vergütung
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Vorschusszahlungen
- Fahrtkostenzuschuss ÖPNV
- Persönliche Betreuung vor Ort

**Interessiert?** Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **Callcenteragent (m/w/d) Versicherungsbereich in München!** Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

**Art(en) des Personalbedarfs:** AÜ mit Übernahmemöglichkeit

[Impressum](#)