

Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Über SYNERGIE

Erfolg entsteht im WIR - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen – persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Ihnen einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Sie starten mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch die Einrichtung in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel.

Wir machen Chancen zu Perspektiven!

Kundenbetreuer (m/w/d) Vielfliegerprogramm

(175949)

 Standort: Erlangen  Anstellungsart(en): Heimarbeit/Telearbeit, Vollzeit  Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche
 Gehaltsspektrum: 15,29 Euro pro Stunde  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d) – Loyalty & Prämienprogramm (DE/EN)

  **Erlangen-Eltersdorf** | Vollzeit | Option auf hybrides Arbeiten

Als Personaldienstleister suchen wir für unseren renommierten Auftraggeber am Standort Erlangen engagierte Serviceprofis (m/w/d), die Freude daran haben, Kundinnen und Kunden kompetent und lösungsorientiert zu begleiten.

Sie betreuen ein internationales Bonus- und Prämienprogramm eines führenden Luftfahrtunternehmens und sind zentrale Ansprechperson für Endkund:innen sowie interne Fachbereiche – sowohl telefonisch als auch schriftlich in deutscher und englischer Sprache.

Bedeutung für das Unternehmen

Bewerben war noch nie so leicht! [Link](https://sps.pitchyou.de) (sps.pitchyou.de) anklicken, Fragen per WhatsApp beantworten, Traum-Job sichern.

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung eingehender Serviceanfragen rund um Prämienprodukte und Meilenkonten
- Beratung zu Produktangeboten sowie Unterstützung bei Bestellungen
- Klärung von Liefer- und Auftragsstatus
- Prüfung und Verbuchung von Gutschriften sowie Gutscheinanliegen
- Unterstützung bei Meilenbuchungen und allgemeinen Kontothemen
- Schriftliche Korrespondenz mit Kund:innen und internen Abteilungen

Fachliche Anforderungen

Ihr Profil

- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (mind. C1)
- Ausgeprägte Serviceorientierung und Kommunikationsstärke
- Hohe Rechtschreidsicherheit und professioneller schriftlicher Ausdruck
- Sicherer Umgang mit gängigen MS-Office-Anwendungen, insbesondere MS Teams und Outlook
- Einwandfreies Führungszeugnis
- Bereitschaft zur Tätigkeit im Schichtsystem (Montag–Freitag zwischen 08:00 und 18:00 Uhr)

Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

Wir bieten Dir

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Vorschusszahlungen
- Einkaufsvorteile bei vielen Firmen (Corporate Benefits)
- Fit-Bonus bei durchgängiger Produktivität

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als Kundenbetreuer (m/w/d), Callcenteragent (m/w/d) oder Quereinsteiger (m/w/d) aus Verkauf, Touristik oder Gastronomie mit guten EDV Kenntnissen **in Erlangen!** Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

Kontaktaten für Stellenanzeige

Benjamin Richey

Telefon: [0911 9908 7964](tel:091199087964)

Mail: nuernberg@synergie.de

Abteilung(en): Callcenter 1, Callcenter 2, Indeed Kampagne, Organisation/Projekte/Beratung, Touristik, Werbung/Marketing/PR

Art(en) des Personalbedarfs: AÜ mit Übernahmemöglichkeit

Tarifvertrag: GVP **Entgeltgruppe:** 2a