



Über SYNERGIE

Als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen** – **persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel. **Wir machen Chancen zu Perspektiven!**

## Abteilungsleiter Kundenservice (m/w/d)

(131957)

 Standort: Bonn  Anstellungsart(en): Vollzeit

Du hast als **Abteilungsleiter Kundenservice (m/w/d) in Bonn** Lust auf Teamwork und abwechslungsreiche Aufgaben?

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **Abteilungsleiter Kundenservice (m/w/d)** für ein mittelständisches Unternehmen aus der Dienstleistungsbranche in **Bonn** – ab sofort und im Rahmen einer Vollzeitbeschäftigung.

### Deine Aufgaben

- Entwicklung von Strategien für den schriftlichen Kundenservice
- Fachliche und disziplinarische Führung eines Teams
- Analysierung der Serviceprozesse
- Identifizierung von Optimierungspotenzialen
- Operative Steuerung, inklusive Einhaltung von Service-Level-Agreements und KPI-Überwachung

### Das bringst Du mit

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung als Abteilungsleiter Kundenservice (m/w/d), Industriekaufmann (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung als Abteilungsleiter Kundenservice (m/w/d) ist notwendig
- Mehrjährige Erfahrung in der Führung von Teams, idealerweise im Kundenservice
- Begeisterung für Kundenorientierung und ein hohes Maß an Eigeninitiative

### Wir bieten Dir

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Übertarifliche Vergütung
- Wohnortnahe Einsätze
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Vorschuss- und Abschlagszahlungen
- Fahrtkostenzuschuss ÖPNV

**Interessiert?** Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **Abteilungsleiter Kundenservice (m/w/d) in Bonn!** Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

Weitere Informationen zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten findest Du in unserer Datenschutzerklärung unter [www.synergie.de/datenschutz](http://www.synergie.de/datenschutz).

**Frank Unterstell**

Telefon: +49 228/850345-50  
Mail: [bonn-jobs@synergie.de](mailto:bonn-jobs@synergie.de)

**Art(en) des Personalbedarfs:** AÜ mit Übernahmemöglichkeit

**Tarifvertrag:** IGZ/DGB