

Über SYNERGIE

Als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen** – **persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel. **Wir machen Chancen zu Perspektiven!**

IT-Kundenberater im Hybrid (m/w/d)

(119592)

📍 Standort: Hamburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 18 Euro pro Stunde

Du bist bereit für eine Karriere mit Zukunft als **IT-Kundenberater im Homeoffice (m/w/d) in Hamburg?**

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **IT-Kundenberater im Homeoffice (m/w/d) in Hamburg** – ab sofort und im Rahmen einer Vollzeitbeschäftigung.

Deine Aufgaben

- **Kundenberatung:** Sie sind der erste Ansprechpartner für unsere Kunden und beraten diese kompetent bei allen Fragen rund um unsere IT-Dienstleistungen und Produkte.
- **Problemlösung:** Sie analysieren und lösen technische Probleme der Kunden per Telefon, E-Mail und Remote-Zugriff.
- **Anforderungsanalyse:** Sie erfassen die spezifischen Bedürfnisse und Anforderungen unserer Kunden und leiten diese an die zuständigen Abteilungen weiter.
- **Kundenbindung:** Sie pflegen langfristige Kundenbeziehungen durch regelmäßigen Kontakt und proaktive Unterstützung.

Das bringst Du mit

- **Ausbildung:** Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder sehr gute (nachweisliche) Kenntnisse im IT-Bereich
- **Erfahrung:** Berufserfahrung in der IT-Kundenberatung oder im technischen Support.
- **Kenntnisse:** Fundierte Kenntnisse in den Bereichen IT-Infrastruktur, Netzwerke und Softwarelösungen.
- **Kommunikationsfähigkeit:** Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und ein freundliches, sicheres Auftreten.

Wir bieten Dir

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Übertarifliche Vergütung
- Wohnortnahe Einsätze
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Vorschuss- und Abschlagszahlungen
- Einkaufsvorteile bei vielen Firmen (Corporate Benefits)

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **IT-Kundenberater im Homeoffice (m/w/d) in Hamburg!** Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Bashir Kyeyune

Telefon: 089 1222388-21

Mail: callcenter-jobs@synergie.de

Art(en) des Personalbedarfs: Arbeitnehmerüberlassung

[Impressum](#)