

Über SYNERGIE

**Erfolg entsteht im WIR** - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Perspektiven – persönlich, sympathisch, individuell!** Im Bereich der Arbeitnehmerüberlassung suchen wir Ihnen neue berufliche Möglichkeiten. Durch unsere starke Vernetzung in der Region kennen wir die offenen Vakanzen – und auch die Arbeitsatmosphäre in den Einrichtungen.

**So können wir Sie bestmöglich bei der Jobsuche beraten.**

## Callcenteragent (m/w/d)

**(147883)**

 Standort: Düsseldorf  Anstellungsart(en): Vollzeit  Gehaltsspektrum: 14,85 Euro pro Stunde

Du stehst als **Callcenteragent (m/w/d in Düsseldorf)** auf Herausforderungen und Abwechslung?

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **Callcenteragent (m/w/d)** für ein hochmodernes Unternehmen in der Telekommunikationsbranche in **Düsseldorf** – ab sofort und im Rahmen einer Arbeitnehmerüberlassung mit Übernahmemöglichkeit in Vollzeitbeschäftigung.

1. Über diesen [Link](https://sps.pitchyou.de/CAASU) (sps.pitchyou.de/CAASU) ganz unkompliziert und direkt per WhatsApp **oder unter unten stehenden Kontaktdaten** bewerben. Wir freuen uns auf Dich!

### Deine Aufgaben

- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon
- Entgegennahme von Beschwerden
- Effiziente Bearbeitung von E-Mails, um Kundenanfragen schnell und professionell zu beantworten und Probleme zu lösen
- Dokumentation aller Kundeninteraktionen gemäß den Standardverfahren

### Das bringst Du mit

- Quereinsteiger (m/w/d) sind Herzlich Willkommen
- Schichtbereitschaft
- Hohe Eigenmotivation und Verlässlichkeit in der Ausführung der Aufgaben
- Grundkenntnisse in der Datenverarbeitung und im Umgang mit CRM-Systemen

### Wir bieten Dir

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Übertarifliche Vergütung
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Vorschusszahlungen
- Persönliche Betreuung vor Ort
- Einkaufsvorteile bei vielen Firmen (Corporate Benefits)

**Interessiert?** Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **Callcenteragent (m/w/d) in Düsseldorf!** Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

## Kontaktdaten für Stellenanzeige

**Stefan Koenders**

Telefon: [+49 176 1544 1252](tel:+4917615441252)

Mail: [krefeld-jobs@synergie.de](mailto:krefeld-jobs@synergie.de)

**Abteilung(en):** Callcenter 1, Indeed Kampagne

**Tarifvertrag:** GvP    **Entgeltgruppe:** 2a