

Über SYNERGIE

**Erfolg entsteht im WIR** - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen – persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel.

**Wir machen Chancen zu Perspektiven!**

## Customer Service Agent (m/w/d)

(179745)

📍 Standort: Berlin    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Gehaltsspektrum: 15,29 - 16,00 Euro pro Stunde    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

**Ein sicherer Job mit starken Vorteilen – genau jetzt – für Dich!**

Starte als **Customer Service Agent (m/w/d)** in Berlin bei einem weltweit agierenden Unternehmen im Bereich **Business Management** und sichere Dir einen unbefristeten Arbeitsvertrag als **Customer Service Agent (m/w/d)** – mit übertariflicher Bezahlung und vielen Extras.

**Mach den ersten Schritt und komm ins Team als Customer Service Agent (m/w/d), Call-Center-Agent (m/w/d), Kundenberater (m/w/d) oder Kundenbetreuer (m/w/d) in Berlin.**

**Kein Anschreiben nötig – einfach bewerben und sofort durchstarten!**

Du hast noch Fragen oder brauchst noch weitere Infos? Melde Dich gerne direkt unter [berlin-jobs@synergie.de](mailto:berlin-jobs@synergie.de) oder unter [030 509 308 30!](tel:03050930830)

Über diesen [Link](https://sps.pitchyou.de/GN3DP) (sps.pitchyou.de/GN3DP) ganz unkompliziert und direkt via WhatsApp bewerben. Wir freuen uns!

### Deine Aufgaben

- Annahme von Anrufen im Falle einer Fahrzeugpanne per Telefon für eine namhafte Automobilmarke
- Koordinierung aller notwendigen Maßnahmen
- Telefonische Begleitung des Kunden durch den gesamten Pannenprozess

### Das bringst Du mit

- Berufserfahrung als **Customer Service Agent (m/w/d)** von Vorteil
- Sehr gute deutsche Sprachkenntnisse sowie Englischkenntnisse (B2)
- Schichtbereitschaft
- Kundenorientierung und Kommunikationsstärke

### Wir bieten Dir

- **Unbefristeter Arbeitsvertrag**
- **Übertarifliche Vergütung ab 15,29-16 €/Std. + aller Zuschläge:**  
100% Feiertagszuschlag, 50% Sonntagszuschlag, 25% Nachzuschlag\* (\*Steuerfrei)
- **Weihnachts- und Urlaubsgeld**

- **Fahrtkostenzuschuss ÖPNV, Deutschlandticket**
- **Arbeitsplatz mit ÖPNV erreichbar**
- **Einkaufsrabatte bei zahlreichen Firmen**
- **Homeoffice nach Übernahme (6 Monate) möglich**
- **Vorschuss- und Abschlagszahlungen nach Vereinbarung**

**Kristina Fedorenko**

Telefon: [030 509 308 30](tel:03050930830)

Mail: [berlin-jobs@synergie.de](mailto:berlin-jobs@synergie.de)

**Abteilung(en):** Dienstleistungen, Indeed Kampagne

**Art(en) des Personalbedarfs:** AÜ mit Übernahmemöglichkeit

**Tarifvertrag:** DGB/GVP