

Über SYNERGIE

Erfolg entsteht im WIR - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Perspektiven – persönlich, sympathisch, individuell!** Im Bereich der Arbeitnehmerüberlassung suchen wir Dir neue berufliche Möglichkeiten. Durch unsere starke Vernetzung in der Region kennen wir die offenen Vakanzen – und auch die Arbeitsatmosphäre in den Unternehmen.

So können wir Dich bestmöglich bei der Jobsuche beraten.

Telefonischer Kundenberater (m/w/d) Verlagswesen (Hybrid)

(148493)

 Standort: Hamburg  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 
Gehaltsspektrum: 14,85 - 15,50 Euro pro Stunde

Du bist bereit für eine Karriere mit Zukunft als **Telefonischer Kundenberater (m/w/d) in Hamburg?**

Dann haben wir den richtigen Job für Dich! Denn wir suchen genau Dich als **Telefonischer Kundenberater (m/w/d) in Hamburg** – ab sofort und im Rahmen einer Vollzeitbeschäftigung.

Deine Aufgaben

- Kundenberatung: Freundliche und kompetente Beratung unserer Kunden zu unseren Verlagsprodukten (Print und Digital) per Telefon und E-Mail.
- Kundensupport: Bearbeitung von Anfragen, Reklamationen und Anliegen, um eine hohe Kundenzufriedenheit sicherzustellen.
- Bestellabwicklung: Unterstützung bei der Aufnahme und Bearbeitung von Bestellungen sowie die Pflege von Kundendaten im System.
- Verkaufsförderung: Aktive Ansprache von Bestandskunden zur Verkaufsförderung und Vorstellung neuer Produkte und Abonnements.

Das bringst Du mit

- Erste Erfahrungen im Kundenservice, idealerweise im Verlagswesen oder einer ähnlichen Branche.
- Hervorragende mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten sowie eine ausgeprägte Serviceorientierung.
- Sicherer Umgang mit MS Office und CRM-Systemen.
- Fähigkeit, selbstständig im Home Office zu arbeiten und dennoch im Team zu agieren.

Wir bieten Dir

- Übertarifliche Vergütung
- Wohnortnahe Einsätze
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Vorschuss- und Abschlagszahlungen
- Persönliche Betreuung vor Ort
- Einkaufsvorteile bei vielen Firmen (Corporate Benefits)

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als **Telefonischer Kundenberater (m/w/d) in Hamburg!** Uns geht es um Dein Können, deshalb verzichten wir ab sofort auf ein Anschreiben – Dein Lebenslauf genügt. Du hast noch Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Bashir Kyeyune

Telefon: 089 1222388-21

Mail: bashir.kyeyune@synergie.de

Art(en) des Personalbedarfs: AÜ mit Übernahmemöglichkeit

[Impressum](#)